Pedagogisch beleidsplan

BSO SmartKids!



Auteur	Stephanie Ihimekpen
Contactgegevens	0641138620 Smartkidsalmere@gmail.com
Registraties	LRKP-nummer: KVK-registratie: 85517690
Versie en Datum	Versie / 1-11-26
Herzien	

Inhoudsopgave

Inleiding 5

Hoofdstuk 1 Visie 6

1.1 Visie 6

1.2 Pedagogische inspiratiebron 6

Hoofdstuk 2 De vier pedagogische basisdoelen 8

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid 8

2.2 Het stimuleren van de persoonlijke competenties 9

2.3 Het stimuleren van de sociale competenties 12

2.4 Het overbrengen van normen en waarde 13

Hoofdstuk 3 Opvang in groepen 15

3.1 Opvang in basisgroepen 15

3.2 Verlaten van de basisgroep en/of groepsruimte 16

3.2.1 Buitenspelen 16

3.2.2 Het maken van uitstapjes 16

3.2.3 Tijdens de open-deuren activiteiten 16

Hoofdstuk 4 Ons team 17

4.1 De pedagogisch professionals 17

4.1.1 Anders gekwalificeerde beroepskrachten 17

Voorwaarde inzet anders gekwalificeerde beroepskrachten 18

Taken van de anders gekwalificeerde beroepskrachten 18

Begeleiding van de anders gekwalificeerde beroepskrachten 18

Situatie nu 18

4.2 Goed ontwikkelde interactievaardigheden 18

4.2.1 Sensitieve responsiviteit of emotionele ondersteuning 19

4.2.2 Respect voor autonomie 19
4.2.3 Structuren en grenzen stellen 19
4.2.4 Praten, uitleggen en luisteren 19
4.2.5 Stimuleren van de ontwikkeling 19
4.2.6 Begeleiden en stimuleren van onderlinge interactievaardigheden 19
4.3 Ondersteuning van beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen 20
4.3.1 Pedagogisch beleidswerker/ -coach 20
3.4.2 De stagiaires 20
4.3.3 Vrijwilligers 20
4.4 Voertaal 21
Hoofdstuk 5 De beroepskracht- kind ratio 21
5.1 Afwijken van de beroepskracht- kind ratio 22
5.2 Standaard rooster voor hele dagopvang tijdens scholensluitingsdagen 22
5.3 Standaard rooster naschoolse opvangdagen 22
5.4 Op welke momenten wordt er afgeweken van de BKR 23
5.5 Welke pedagogische afwegingen gelden hierbij 23
5.6 Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet 23
Hoofdstuk 6 Stabiliteit voor de kinderen 24
6.1. Dagritme 24
6.2 Elk kind een eigen mentor 25
Hoofdstuk 7 Welbevinden en betrokkenheid monitoren 25
7.1 Ontwikkelingsstimulering 25
7.2 Volgen van de ontwikkeling 26
7.4 Als er zorgen zijn 26
Hoofdstuk 8 Wenbeleid 26
Hoofdstuk 9 Voedingsbeleid 27
9.1 Eten en drinken 27

9.2 Pedagogisch mee-eten 28
9.3 Dieet, allergie, andere culturen 28
9.4 Feesten en traktaties 28
Hoofdstuk 10. Ouders 28
10.1 Oudercontact 28
10.2 Informatie 29
10.4 Klachtafhandeling 29
10.4.1 Interne klachtenbeleid 29
10.4.2 Klachtenloket 29
10.4.3 Geschillencommissie 29
10.5.1 Alternatieve ouderraadpleging 30
Hoofdstuk 11 Praktische informatie 30
11.1 Openingstijden 30
11.2 Basisscholen en schooltijden 31
11.3 Extra opvangdagen en ruildagen 31
11.4 Afmelden van kinderen 31
11.5 Zelfstandigheidscontract 32

Inleiding

Dit is het pedagogisch beleidsplan van **BSO SmartKids!** In 2026 heeft **BSO SmartKids!** de deuren geopend.

Als moeder en vanuit mijn pedagogische achtergrond weet ik hoe belangrijk het is dat kinderen na schooltijd een fijne, veilige plek hebben waar ze zichzelf kunnen zijn en zich verder kunnen ontwikkelen.

Ik weet uit eigen ervaring hoe druk het voor werkende ouders kan zijn om na het ophalen van hun kinderen nog voldoende tijd te vinden voor huiswerk en extra begeleiding. Vanuit die ervaring is het idee voor **BSO SmartKids!** ontstaan.

Ik wil een opvang bieden die voelt als een verlengstuk van de opvoeding thuis: een warme, liefdevolle en laagdrempelige omgeving waarin kinderen zich gezien en gehoord voelen, plezier hebben en op hun eigen tempo kunnen groeien.

BSO SmartKids! onderscheidt zich van andere BSO's doordat wij dagelijks een Smart-uur aanbieden. Tijdens dit vaste uur besteden de kinderen op een leuke en passende manier aandacht aan hun ontwikkeling. Hierbij valt te denken aan:

- Educatieve opdrachten en leeractiviteiten.
- Huiswerk maken en leren voor school.
- Het bekijken van bijvoorbeeld het Jeugdjournaal, gevolgd door een gesprek of een passende opdracht.
- Extra aandacht voor taal, rekenen en andere schoolvaardigheden, afgestemd op de leeftijd en het niveau van het kind.

Oudere kinderen kunnen bijvoorbeeld met huiswerk aan de slag, terwijl jongere kinderen een passende leeractiviteit doen.

Bij **BSO SmartKids!** vinden wij samenwerken, elkaar helpen en leren van elkaar hierbij belangrijk. Het uitgangspunt hierbij is: ***Samen slimmer vooruit!***

Naast het Smart-uur is er voldoende ruimte voor vrij spel, buitenspelen, ontspanning, creativiteit en sociale activiteiten.

Hoofdstuk 1 Visie

1.1 Visie

De visie omschrijft ***WAARVOOR*** wij staan. Ze omvat dus de kernwaarden (normen & waarden) van onze organisatie. Ze beschrijft ook een ambitieus gedeeld beeld van de toekomst. Ze functioneert als ethisch kompas voor de organisatie. De visie geeft een antwoord op de vraag: Wat willen wij zijn? Waar geloven wij in?

Bij **BSO SmartKids!** willen we werken vanuit een warme, kindgerichte en ontwikkelingsgerichte pedagogische visie. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen, zelfstandigheid ontwikkelen, respectvol met elkaar omgaan en de ruimte krijgen om hun talenten te ontdekken.

Wij zien de pedagogische functie van onze BSO als iets dat gaat over het scheppen van condities om elk kind, ongeacht zijn herkomst, maximale ontplooiingskansen te geven. Wij zien de Smart-uren die wij op de BSO bieden als middel om te komen tot maximale ontplooiingskansen.

Bij **BSO SmartKids!** zijn wij van mening dat ieder kind een innerlijke drive heeft om zich te willen ontwikkelen. Hoe kinderen tot ontwikkeling komen, dat is bij ieder kind anders.

1.2 Pedagogische inspiratiebron

Wij hanteren een procesgerichte benadering. Daarbij gaat het om de kwaliteit van de ervaring van kinderen in het hier en nu. Bijvoorbeeld terwijl kinderen met materialen bezig zijn, aan een activiteit deelnemen of in gesprek zijn met een pedagogische medewerker. Wij kijken hierbij, vanuit de theorie van Laevers naar twee aspecten: hoe het kind zich voelt (***welbevinden***) en hoe intens het kind bezig is (***betrokkenheid***).

Volgens deze theorie beleven kinderen met een hoog ***welbevinden*** plezier, hebben ze deugd aan elkaar en aan de dingen, en genieten ze. Ze stralen vitaliteit en tegelijk ontspanning en innerlijke rust uit. Ze stellen zich open en ontvankelijk op voor wat op hen afkomt. Ze zijn spontaan en durven zichzelf te zijn.

Welbevinden zie je aan:

- Spontaniteit
- Openheid
- Zelfvertrouwen
- Assertiviteit
- Plezier beleven
- Volfunctioneren
- Jezelf durven zijn
- Innerlijke rust
- Weerbaar zijn
- Open staan voor je omgeving
- Genieten

Volgens deze theorie zijn kinderen met een hoge mate van ***betrokkenheid*** uitermate geconcentreerd, van binnenuit gemotiveerd en gaan ze gedreven aan de slag. Ze laten de activiteit niet makkelijk los. Kenmerkend is ook de intense mentale activiteit, waarbij ze zich bewegen aan de grens van hun mogelijkheden.

Betrokkenheid zie je aan:

- Alert
- Geboeid
- Geprikkeld zijn
- Hoge exploratiedrang
- Hoge concentratie
- Intrinsieke motivatie
- Kinderen stellen zich open
- Aan de grens van je mogelijkheden bewegen (naaste zone van ontwikkeling)
- Kinderen zijn zeer aanspreekbaar voor de omgang.

Hoofdstuk 2 De vier pedagogische basisdoelen

De vier pedagogische basisdoelen van professor Riksen- Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van **BSO SmartKids!.** De vier pedagogische basisdoelen uit ons pedagogisch beleidsplan gaan over **wát** we uiteindelijk willen bereiken: de pedagogische doelen. De 5 pedagogische middelen beschrijven **wáármee** we de pedagogische doelen willen bereiken.

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Emotionele Veiligheid wordt ook wel basisveiligheid genoemd. Pas wanneer een kind zich veilig voelt, kan het kind zich op persoonlijk-, sociaalvlak ontwikkelen en open staan voor normen- en waardenontwikkeling. Het draagt bij aan het welbevinden van kinderen. Een veilige basis voor kinderen is belangrijk om tot ontwikkeling te komen.

In de pedagogisch professional- kind interactie werken we aan de emotionele veiligheid van de kinderen. Hoe de pedagogisch professionals en het kind met elkaar omgaan draagt bij aan een emotioneel veilig gevoel. Het gaat over de kwaliteit van de relatie die er opgebouwd wordt en hoe dit gebeurt.

- We werken met een vast team.
- Ieder kind heeft een eigen mentor.
- Ieder kind wordt welkom geheten door de pedagogisch professionals.
- De pedagogisch professionals zijn sensitief responsief, ze zien de behoefte van de kinderen en reageren hier adequaat op. Bijvoorbeeld een kind dat moe uit school komt, eerst even de ruimte geven tot rust te komen en samen rustig te kletsen op de bank.

Door de wijze waarop wij de binnen- en de buitenruimte aanbieden en inzetten creëren wij emotionele veiligheid voor de kinderen. De inrichting van de binnen- en buitenruimte en het gebruik van de ruimten zorgt voor een emotioneel veilig gevoel.

- We hebben speelhoeken voor de kinderen van 4 tot 7 jaar.
- We hebben een huiswerkplek voor de 8 tot 12-jarige.
- We hebben een plek waar kinderen tot rust kunnen komen, een chillhoek en een leeshoekje. De binnenruimte is onze huiselijke plek.
- De groepsruimte is overzichtelijk ingericht. Vanuit de ruimte is de aangrenzende extra ruimte goed zichtbaar via de openslaande deuren.
- Materialen hebben een vaste opbergplek.

De groep draagt bij aan een gevoel van emotionele veiligheid. De rol en invloed van de groep kinderen en volwassenen hebben invloed op de emotionele ontwikkeling. De groepssamenstelling en het groepsproces.

- Kinderen worden vaste opvangdagen geplaatst waardoor de groepssamenstelling vast is.
- Het Smart-uur zetten wij als groepsactiviteit waarbij alle kinderen uitgenodigd worden om deel te nemen. Dit verstrekt het groepsgevoel.

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgt.

- Wij bieden uitdagende activiteiten die de exploratiedrang bij kinderen triggeren. Zoals het doen van de Science proefjes Melkkunst (Tovermelk), dansende rozijnen, olifantentandpasta en slijm maken.[1] De activiteiten zorgen voor veel verwondering.
- De pedagogisch professionals hebben respect voor de autonomie van de kinderen door ze de ruimte te geven zelf te kiezen of/en aan welke activiteiten ze deel willen nemen. Ze stimuleren een deelname, maar verplichten niet.
- Het activiteitenaanbod is leeftijds- en ontwikkelingspassend. De pedagogisch professionals letten erop dat ze de kinderen niet overdragen en dat activiteiten uitdaging bieden. Activiteiten die passen bij de zone van de naaste ontwikkeling.

Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die bijdraagt aan de emotionele veiligheid voor de kinderen. De (speel)materialen, alles waarmee het kind kan spelen, ontdekken en leren, dragen bij aan een emotioneel veilig gevoel.

- Materialen zijn veilig en geschikt voor de kinderen.
- Wij hebben speelgoed met een controlerende functie. Kinderen kunnen zelf beoordelen of ze het goed gebruikt hebben bijvoorbeeld puzzels. Speelgoed is compleet. Incompleet speelgoed frustreert.
- Wij hebben ook open-eind materialen die kinderen aanzet om zelf te ontdekken.

2.2 Het stimuleren van de persoonlijke competenties

Hiermee wordt verwezen naar de brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit, creativiteit, aanpassingsvermogen. Door kinderen spelenderwijs uit te dagen in de ontwikkeling van motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, helpen we kinderen zodat ze zelfstandiger kunnen functioneren in een veranderende omgeving.

In de pedagogisch professional- kind interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van de kinderen.

- De pedagogisch professionals grijpen kansrijke momenten aan om kinderen nieuwe dingen te leren. Bijvoorbeeld wat er gebeurt met de kleuren als de kwast met blauwe verf gestopt wordt in een bakje met gele verf. Ze beschrijven wat er

---

- [1] **Melkkunst (Tovermelk):** Schenk melk in een bord, druppel er verschillende kleuren voedingskleurstof in en dip een wattenstaafje met afwasmiddel in het midden. De kleuren schieten alle kanten op door de reactie met het vet in de melk.
- **De dansende rozijnen:** Vul een glas met bruiswater of spa rood en gooi er een paar rozijnen in. De rozijnen zinken eerst, maar gasbelletjes hechten zich aan de schil waardoor ze naar boven drijven, het gas daar loslaten en weer zakken.
- **Olifantentandpasta:** Meng in een flesje water, gist, afwasmiddel en een scheutje waterstofperoxide (of bekijk veilige kinder-varianten via Technopolis). Er ontstaat een enorme schuimuitbarsting.
- **Zelf slijm maken:** Meng (hobby)lijm met een lensvloeistof of boraxoplossing en zuiveringszout (baking soda). Laat de kinderen zelf glitter of een kleurtje toevoegen.

gebeurt en geven er woorden aan. Als je blauwe verf bij gele verf doet, wat gebeurt er dan? Dit noemen we kleuren mengen.
- De pedagogisch professionals hebben een begeleidende en coachende rol. Bij de 4 tot 7-jarige is de rol veelal nog begeleidend. Deze kinderen hebben meer bevestiging nodig. Bij de 8 tot 12-jarige veranderd de rol naar een meer coachende rol waarbij ze meer vragen stellen aan kinderen over het waarom en daarmee kinderen aan het denken zetten over hun eigen handelen en eigen oplossingen.

Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten, dragen wij bij aan het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van de kinderen. De inrichting van de binnen- en buitenruimte en het gebruik van de ruimten stimuleert de persoonlijke competenties:
- De ruimte geeft kinderen de mogelijkheid om hun eigen spel te spelen. Er zijn verschillende speelplekken.
- Er is een goede balans tussen uitdaging en veiligheid.
- Bij de aanschaf van speelgoed letten wij erop dat alle ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden. Hieronder wat voorbeelden:
    - Grof motorische vaardigheden: Voetbal, Springtouwen.
    - Fijne motorische vaardigheden: Diamond painting, kralen rijgen.
    - Cognitieve vaardigheden: SmartGames, Ticket to Ride, Uno, legpuzzels, dam/schaakspel.
    - Taalvaardigheden: Verschillende niveaus leesboekjes en kindertijdschriften.
    - Creatieve vaardigheden: Een rijk gevulde kast met knutselmateriaal en verkleedkleding voor fantasiespel.

In en met de groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind. De rol en invloed van de groep kinderen en volwassenen hebben invloed op de persoonlijke competenties. Kinderen leren van elkaar!
- Bij de plaatsing van kinderen streven wij ernaar voor ieder kind een leeftijdsgenootje te hebben op de groep. Kinderen die zich in een gelijke leeftijdsfase bevinden, leren makkelijker van elkaar en kunnen zich aan elkaar optrekken.
- De aanwezigheid van andere kinderen dragen bij aan het versterken van persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit, creativiteit, aanpassingsvermogen. Door samen te zijn op de BSO, moeten kinderen rekening houden met elkaar.
- Wij bieden activiteiten waarbij kinderen zich kunnen meten aan elkaar. Bijvoorbeeld wedstrijdjes hardlopen.

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen stimuleren.
- Het gevarieerde activiteitenaanbod geeft kinderen de mogelijkheid om te ontdekken waar hun talenten liggen.
- De pedagogisch professionals letten erop dat alle kinderen hun talenten een keer in het zonnetje gezet worden. Ze bieden creatieve-, muzikale, beweeg-, dans- sport en cognitieve activiteiten. Kinderen zijn verschillend en ieder heeft weer eigen talenten. En dat maakt onze groep ook zo mooi!

- We geven kinderen taakjes zodat we ze leren dat ze in staat zijn om opgedragen taken goed uit te voeren en zich zo onafhankelijk zullen voelen. Bijvoorbeeld de taak om de tafel te dekken of de taak om de spullen in de vaatwasser te zetten.

In de startfase van BSO SmartKids! werken wij met één pedagogisch professional en bieden wij opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. De pedagogisch professional is verantwoordelijk voor de begeleiding, veiligheid en het welzijn van alle aanwezige kinderen.

Omdat de kinderen verschillen in leeftijd, ontwikkeling en interesses, bieden wij gevarieerde activiteiten aan die aansluiten bij hun belevingswereld en mogelijkheden. We proberen met ons activiteitenaanbod de nieuwsgierigheid en interesse van kinderen te prikkelen. Deelname aan activiteiten is vrijwillig: kinderen worden gestimuleerd om mee te doen, maar zijn niet verplicht.

Wanneer een kind niet wil deelnemen aan een activiteit, bieden wij een passend alternatief aan, zoals vrij spel, lezen of het maken van een werkje. Ook dan blijft de pedagogisch professional het overzicht houden en zorgt zij ervoor dat alle kinderen binnen haar zicht en gehoor blijven.

We houden rekening met de verschillende leeftijden door activiteiten waar mogelijk op meerdere niveaus aan te bieden. Zo kunnen kinderen bijvoorbeeld rondom hetzelfde thema werken, maar krijgt ieder kind een opdracht die past bij zijn of haar leeftijd en ontwikkeling. Tijdens het Smart-uur kunnen oudere kinderen bijvoorbeeld aan hun huiswerk werken, terwijl jongere kinderen passende leeractiviteiten of spelletjes doen.

Naast activiteiten is er voldoende ruimte voor vrij spel, buitenspelen en ontspanning. Zo krijgt ieder kind de ruimte om eigen keuzes te maken, zich op zijn of haar eigen tempo te ontwikkelen en zich prettig te voelen binnen de groep.

Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen stimuleert. De (speel)materialen, alles waarmee het kind kan spelen, ontdekken en leren, stimuleren de persoonlijke competenties.

- Doorzettingsvermogen wordt bijvoorbeeld gestimuleerd met het aanbieden van moeilijkere puzzels. Doorgaan met een taak, ook al is het moeilijk of tegenzit.
- Communiceren oefenen kinderen tijdens alle spelmomenten waarbij ze samen spelen. Extra stimulerende spellen zijn; ‘Wie is het’ en ‘Kwartet’.
- Flexibiliteit oefenen kinderen in spellen als Ticket to Ride. Wanneer er een kind een bepaalde route legt die je ook nodig hebt, zul je een alternatieve route moeten vinden.
- Stressbestendigheid stimuleren wij met het spel Double. Een snel reactiespel waarbij je onder tijdsdruk symbolen moet matchen. Dit traint je oog-handcoördinatie en het behouden van overzicht als het snel moet.
- Empathie leren we de kinderen met toneelspellen. Door tijdelijk in de huid van een ander te kruipen (perspectiefwisseling), ervaar je hoe het voelt om in een specifieke situatie te zitten.

2.3 Het stimuleren van de sociale competenties

Hiermee wordt verwezen naar sociale kennis en vaardigheden zoals het zich kunnen verplaatsen in een ander, kunnen communiceren en samenwerken met elkaar, anderen kunnen helpen, conflicten kunnen voorkomen en oplossen, de ontwikkeling van sociaal verantwoordelijkheid, etc.

In de pedagogisch professional- kind interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de sociale competenties van de kinderen. Hoe de pedagogisch professionals en het kind met elkaar omgaan stimuleert sociale competenties.

- De pedagogisch professionals hebben een voorbeeldrol in hoe je met elkaar omgaat. Ze leven dit voor in de samenwerking onderling en in de communicatie met de ouders. Ze laten elkaar uitpraten, stellen vragen aan elkaar, stemmen werk af.
- De pedagogisch professionals zorgen voor een fijne groepssfeer. Ze hebben er oog voor dat er geen kinderen buiten de groep vallen. Wanneer kinderen moeite hebben om aansluiting te vinden bij andere, begeleiden ze de kinderen. Zo kunnen kinderen bijvoorbeeld aan elkaar gekoppeld worden bij taakjes zodat ze samen moeten werken. Bijvoorbeeld de vloer vegen en de bij elkaar geveegde hoopjes met stoffer en blik opruimen.

Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten, dragen wij bij aan de ontwikkeling van sociale competenties van de kinderen. De inrichting van de binnen- en buitenruimte en het gebruik van de ruimten stimuleert de sociale competenties.

- De groepsruimte is ingericht met meerdere speelplekken waar meerdere kinderen samen in kunnen spelen.
- Aan de grote tafel vinden de tafelmomenten plaats. Dit zijn groepsmomenten waar alle kinderen aan deelnemen.
- Er gelden groepsregels met betrekking tot het gebruik van de ruimtes. Bijvoorbeeld de regel dat we zand in de zandbak houden zodat alle kinderen er mee kunnen spelen in de speeltuinen waar we gebruik van maken.

In en met de groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van sociale competenties van de kinderen. De rol en invloed van de groep kinderen en volwassenen hebben invloed op de sociale competenties. Kinderen leren van elkaar!

- We voeren groepsgesprekken waarbij kinderen sociale vaardigheden zoals leren luisteren, op hun beurt wachten, en het meedenken kunnen oefenen.
- We stimuleren kinderen om er voor elkaar te zijn. Bijvoorbeeld elkaar troosten. Wanneer een kind in de privésituatie bijvoorbeeld iets als het verlies van een dierbare meemaakt, praten we hier over en leren we de kinderen elkaar te troosten. Wat ontzettend verdrietig. Hoe kunnen wij er voor je zijn?
- Bij **BSO SmartKids!** zijn wij van mening dat je van een druk kind geen muurplantje moet willen maken. We leren dat ieder kind anders is en leren ze respect te hebben voor verschillen en hier rekening mee te houden. Bijvoorbeeld de kinderen leren een kind die meer moeite heeft met zijn emoties even met rust te laten. Dat werkt voor het kind het beste om weer even tot zelf te komen.

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de sociale competenties van de kinderen stimuleert.

- We hebben een dagritme waarin sociale momenten zijn ingebouwd. De tafelmomenten vinden met de hele groep plaats. Tijdens de tafelmomenten voeren we gesprekken en leren kinderen naar elkaar luisteren en op je beurt wachten.
- De opruimmomenten zijn de momenten waarbij kinderen aangesproken worden op hun sociale verantwoordelijkheid. De groepsruimte is van ons allemaal en samen moeten we de ruimte weer netjes achterlaten.

Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die de ontwikkeling van de sociale competenties van de kinderen stimuleert. De (speel)materialen, alles waarmee het kind kan spelen, ontdekken en leren, stimuleren de sociale competenties.

- Fantasie- en rollenspellen: Laat kinderen alledaagse of lastige situaties naspelen, zoals een nieuwe vriend maken, speelgoed delen of ruzie oplossen. Dit vergroot hun inlevingsvermogen en sociale zelfvertrouwen.
- Coöperatieve spellen: Spellen waarbij het draait om samenwerking. Coöperatieve spellen zijn spellen waarbij je niet tegen elkaar, maar als team samenwerkt om het spel te verslaan. Je wint of verliest samen.
- Met bouw- en constructiespel zoals Kapla en Lego leren kinderen plannen, overleggen en samen problemen oplossen om samen tot een mooi bouwwerk te komen.
- Door het spelen van gezelschapsspellen met duidelijke regels, zoals Ganzenbord, leren kinderen omgaan met winnen en verliezen. Ze leren op je beurt te wachten, eerlijk spelen en respect te hebben voor andere.

2.4 Het overbrengen van normen en waarde

Hieronder verstaan we dat kinderen de waarden en normen 'de cultuur' eigen maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Waarden zijn idealen en motieven die in een samenleving of groep als nastrevingswaardig worden beschouwd. Waarden zijn opvattingen over wat wenselijk is. Normen zijn concrete richtlijnen voor het handelen; ze regelen het dagelijks sociale verkeer. Het zijn algemeen aanvaarde gedragsregels.

In de pedagogisch professional- kind interactie bieden wij gelegenheid voor het socialisatieproces van de kinderen.

- De pedagogisch professionals leren de kinderen sociale omgangsvormen aan zoals 'dankjewel', 'gezondheid', 'eet smakelijk' of 'sorry' zeggen. Hierbij zelf het goede voorbeeld geven.
- We stellen duidelijke grenzen. We belonen gewenst gedrag en corrigeren wanneer kinderen zich niet aan de regels houden. Dit doen we bij de 4 tot 7-jarige door kinderen even uit een situatie te halen. Kinderen moeten dan even aan tafel gaan zitten om tot rust te komen. En na enkele minuten heeft de pedagogisch professional een gesprek met het kind en geeft aan wat de reden is waarom het kind aan tafel moest zitten en welk gedrag zij graag wil zien.
  Met de 8 tot 12-jarige kinderen wordt een gesprek gevoerd. Er wordt gevraagd welke regel werd overtreden en wat dit met de andere kinderen gedaan heeft. Kinderen worden aan het denken gezet over hun eigen handelen. Aan de kinderen wordt gevraagd hoe zij iets goed kunnen maken.

De wijze waarop wij de binnen en buitenruimte aanbieden en inzetten draagt bij aan het socialisatieproces.

- Binnen **BSO SmartKids!** gelden groepsregels waar iedereen zich aan dient te houden. Het gebruik van onze ruimte wordt door pedagogisch professionals met de kinderen besproken. De pedagogisch professionals herhalen deze regels regelmatig. Belangrijke groepsregels zijn:
    - Binnen lopen we en buiten mogen we ook rennen.
    - Binnen praten we zacht.
    - De kraan is om je handen te wassen, niet om met water te spelen.
    - De poten van de stoel blijven op de grond en we wippen niet op de stoelen.

In de groep dragen wij zorg voor het socialisatieproces van de kinderen.

- We hebben met de kinderen omgangsregels afgesproken hoe kinderen willen dat we met elkaar omgaan op de groep.
    - We noemen elkaar bij naam.
    - We doen elkaar geen pijn. We slaan, schoppen, bijten niet.
    - We sluiten geen kinderen buiten.
    - We geven onze grenzen aan. Wanneer iemand zegt; 'Stop hou op' stoppen we.
    - Je lichaam is van jou en andere moeten toestemming vragen als ze je aan willen raken.
    - We zijn voorzichtig met de spullen van een ander.
    - We spreken elkaar aan wanneer iemand zich niet aan de regels houdt.

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die een bijdrage levert aan het socialisatieproces van de kinderen.

- Bij **BSO SmartKids!** voeden we de kinderen ook cultureel Smart op. We laten kinderen kennis maken met andere culturen. We staan open om feesten van andere culturen te vieren als hier interesse voor is bij de kinderen.
- We ondernemen educatieve uitstapjes naar plaatsen 'waar iets gebeurt' zoals naar een politiebureau, de brandweerkazerne, de bibliotheek, een museum of een verpleeghuis.

Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die het socialisatieproces van een kind stimuleert.

- We hebben speelgoed dat normen en waarden overdraagt, helpt kinderen spelenderwijs eigenschappen te ontwikkelen zoals empathie, eerlijkheid, delen, samenwerken en respect voor diversiteit. Voorbeelden zijn:
    - **Emotiekaarten:** Helpen kinderen emoties bij zichzelf en anderen te herkennen (empathie).
    - **Dilemma-spellen:** Specifieke kaartspellen stellen vragen zoals: *"Wat doe je als je ziet dat iemand op het schoolplein wordt buitengesloten?"* Dit activeert actief het nadenken over rechtvaardigheid en behulpzaamheid.
- We hebben een huishoek waar kinderen alledaagse of lastige situaties na kunnen spelen en kunnen oefenen met sociale omgangsvormen zoals elkaar 'eet smakelijk' wensen voor het eten.

Hoofdstuk 3 Opvang in groepen

3.1 Opvang in basisgroepen

Dagelijks kunnen wij opvang bieden aan maximaal 30 kinderen waarmee wij in het Landelijk Register Kinderopvang zijn opgenomen.

Kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen hoeven niet in de overeenkomst met de ouder vastgelegd te worden.

ruimtes	**Leeftijdsopbouw**	**Vierkante meter speeloppervlakte**	**Aantal gelijktijdig op te vangen kinderen**
Totaal		144,3	
Groepsruimte		87	
Smart-lokaal		20,9	
Crea-lokaal		20,6	
Bergruimte		4,7	
Hal en wc		4,8	
Keuken		6,3	

Totale speeloppervlakte		128,5	Startfase 10 kinderen (max30)

Wij hebben voldoende speelruimte voor maximaal 36 kinderen. We starten met 10 kindplaatsen en zijn hiermee opgenomen in het Landelijkregister Kinderopvang.
In de toekomst willen we uitbreiden naar maximaal 30 kindplaatsen, omdat een basisgroep uit maximaal 30 kinderen mag bestaan.

3.2 Verlaten van de basisgroep en/of groepsruimte

Bij **BSO SmartKids!** verlaten wij de basisgroepsruimte op de volgende momenten:

3.2.1 Buitenspelen

Om buiten te spelen in de speeltuin. Wij maken gebruik van het schoolplein van een basisschool op 3 minuten loopafstand en van speeltuintjes in de buurt.
Kinderen spelen hier onder begeleiding buiten. In ons beleid veiligheid & gezondheid hebben we opgenomen hoe wij de speeltuinen en het schoolplein bereiken en welke afspraken er gelden om veiligheids- en gezondheidsrisico's tijdens het buiten spelen te verkleinen.

3.2.2 Het maken van uitstapjes

Ook kan de groepsruimte verlaten worden om een uitstapje te maken in de buurt. Ouders geven hiervoor schriftelijk toestemming bij de intake van hun kind. De kinderen worden op een veilige manier vervoerd door onze pedagogisch professionals. Voor het geval van nood, zorgen wij dat we een telefoon bij ons hebben met hierin opgeslagen de telefoonnummers van de ouders. Kinderen dragen een hesje tijdens het ondernemen van uitstapjes met hierop het telefoonnummer van **BSO SmartKids!**
In ons Beleid Veiligheid & Gezondheid beschrijven wij de maatregelen die wij hebben genomen om risico's m.b.t de veiligheid en gezondheid te beperken.

3.2.3 Tijdens de open-deuren activiteiten

Wij hanteren een opendeurenbeleid, kinderen kunnen dan op afgesproken tijden hun basisgroepsruimte verlaten en in andere ruimtes spelen.
Het is geen natuurlijke situatie om de hele dag in één ruimte te spelen. Dat geldt des te meer naarmate de kinderen ouder zijn. Hun blikveld verruimt zich en één ruimte geeft hun te weinig uitdaging en exploratieruimte. Daarom geven pedagogisch professionals kinderen regelmatig de gelegenheid om de omgeving buiten hun eigen groepsruimte te verkennen. Dit kan buitenspelen zijn of spelen in de groepsruimtes van de andere kinderen.

Hoofdstuk 4 Ons team

Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldige VOG en zijn voor aanvang van het dienstverband opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan onze organisatie.

4.1 De pedagogisch professionals

Onze pedagogisch professionals beschikken over alle door de staat vereiste papieren en opleidingen die nodig zijn om een veilig verblijf van de kinderen te garanderen.[2]

Daarnaast zijn zij in het bezit van het certificaat kinder- EHBO. Deze worden jaarlijks herhaald. Vanaf 1 januari 2025 geldt de Taaleis: de mondelinge taalvaardigheid van een pedagogisch professional of peuterspeelzaalleidster moet op peil zijn. Dit geldt voor gesprekken voeren, luisteren en spreken. Voor de BSO-medewerkers wordt het minimale taalniveau 2F. Beroepskrachten met een afgeronde opleiding op mbo-niveau 3 of hoger voldoen hier al aan.[3]

4.1.1 Anders gekwalificeerde beroepskrachten

Per 1 juli 2024 mag **BSO SmartKids!** anders gekwalificeerde beroepskrachten formatief inzetten. Het gaat om mensen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise, bijvoorbeeld professionele musici of sporters. Deze beroepskrachten moeten wel een pedagogische module hebben voltooid. En voordat het dienstverband start moeten deze beroepskrachten zich eerst inschrijven in het Personenregister Kinderopvang en moet **BSO SmartKids!** hen koppelen aan onze organisatie.

---

[2] Kwalificatie-eisen: https://www.kinderopvang-werkt.nl/cao-kinderopvang-2023-2024/bijlage-12-functieboek

[3] Beroepskrachten die 60 jaar of ouder zijn op het moment dat de taaleis ingaat, krijgen drie jaar langer de tijd om aan de taaleis te voldoen. Dit zijn beroepskrachten die zijn geboren op of vóór 31 december 1964. Als zij binnen drie jaar met pensioen gaan, hoeven ze niet te voldoen aan de taaleis IKK. In alle andere gevallen krijgen zij tot 1 januari 2028 om aan de taaleis IKK te voldoen.

BSO SmartKids! zal gebruik maken van anders gekwalificeerde beroepskrachten wanneer deze beroepskrachten andere talenten van kinderen aanspreken dan de beroepskrachten die wij al binnen ons huidige team hebben. Denk een beroepskracht die op kunstzinnig vlak voor een groep kinderen creatieve activiteiten kan begeleiden, een beroepskracht met den muzikale achtergrond die bijvoorbeeld kinderen die dat leuk vinden op muzikaal vlak nog niet ontdekte talenten kan helpen ontdekken of een beroepskracht met een bepaalde sportachtergrond die nieuwe sport- en beweegactiviteiten bij ons op de opvang aan kan gaan bieden.

Voorwaarde inzet anders gekwalificeerde beroepskrachten

Voorwaarde voor het inzetten van de anders gekwalificeerde beroepskracht is dat er altijd een gekwalificeerde beroepskracht aanwezig is ter ondersteuning van de anders gekwalificeerde beroepskracht. En er zit een beperking in het aantal in te zetten anders gekwalificeerde beroepskrachten. Maximaal de helft van de formatie op een kindercentrum
mag uit anders gekwalificeerde beroepskrachten en/of beroepskrachten in opleiding bestaan.
Een anders-gekwalificeerde beroepskracht moet voor aanvang van de werkzaamheden een pedagogische module volgen. De voorwaarden hebben als doel dat sprake blijft van verantwoorde kinderopvang en dat de wijziging de ontwikkeling van het kind ten goede komt.

Taken van de anders gekwalificeerde beroepskrachten

De taken die de anders gekwalificeerde beroepskrachten uitvoeren zijn dezelfde taken als de pedagogisch professionals. Zij zullen daarnaast hun expertise benutten en in de taakverdeling zullen wij hier rekening mee houden.

Begeleiding van de anders gekwalificeerde beroepskrachten

De anders gekwalificeerde beroepskrachten zullen op de groep begeleid worden door de collega pedagogisch professional. Daarnaast heeft de leidinggevende/houder extra begeleidingsgesprekken om de anders gekwalificeerde pedagogische begeleiding te kunnen bieden die hij of zij nodig heeft. De pedagogisch coach kan door de leidinggevende/houder ook verzocht worden een rol in de begeleiding te spelen.

Situatie nu

Momenteel maken wij geen gebruik van anders gekwalificeerde beroepskrachten. Wanneer wij anders gekwalificeerde beroepskrachten inzetten, zullen wij dit onder de geldende voorwaarde doen.

4.2 Goed ontwikkelde interactievaardigheden

De interactievaardigheden van de pedagogisch professional bepalen de pedagogische kwaliteit van de opvang. De interactievaardigheden vertellen **hoé** we de pedagogische doelen willen bereiken. Er zijn een zestal interactieve vaardigheden die de score van de pedagogische kwaliteit weergeven, bestaande uit de drie basale vaardigheden en de drie educatieve vaardigheden.

Onze beroepshouding kenmerkt zich daarom als volgt:

Basale interactievaardigheden

4.2.1 Sensitieve responsiviteit of emotionele ondersteuning

Deze vaardigheid betekent dat je gevoelig bent voor wat kinderen bezighoudt. Je merkt signalen en behoeften van kinderen op, begrijpt ze of probeert ze te begrijpen. En je bent ook in staat om daar passend op te reageren. Zo geef je kinderen het gevoel dat ze worden gezien.

4.2.2 Respect voor autonomie

Respect voor autonomie betekent dat je kinderen de ruimte geeft om zelf oplossingen te vinden en keuzes te maken. Om eigen ideeën in te brengen en dingen zelf te doen.

4.2.3 Structuren en grenzen stellen

Door te structureren en grenzen te stellen biedt je kinderen houvast, zodat ze weten waar ze aan toe zijn. Het zorgt voor voorspelbaarheid en helpt bij het zelfvertrouwen. Grenzen, afspraken en regels zorgen ervoor dat kinderen weten wat er van hen verwacht wordt. Van structuren en begrenzen leren kinderen om hun gedrag te reguleren. Zo leren ze ook waarden en normen, en ontwikkelen ze hun geweten.

Educatieve interactievaardigheden

4.2.4 Praten, uitleggen en luisteren

Door veel met de kinderen te praten, uit te leggen en te luisteren, bied je hun de gelegenheid om hun wereld en hun gevoelsleven te begrijpen. Zo leren ze zich uit te drukken. Kinderen leren om duidelijk te maken wat ze zien, bedoelen, willen en voelen. En ze leren dat ook van anderen te begrijpen.

4.2.5 Stimuleren van de ontwikkeling

Jouw handelen kan kinderen helpen bij hun ontwikkeling. Bijvoorbeeld door hun nieuwsgierigheid te prikkelen. Of hen te stimuleren bij een activiteit die ze nog net niet zelf kunnen en waarmee ze weer een stapje in hun ontwikkeling kunnen maken.

4.2.6 Begeleiden en stimuleren van onderlinge interactievaardigheden

Als pedagogisch professional zorg je voor omstandigheden waarin kinderen met elkaar kunnen spelen. Zo nodig begeleid je de kinderen daarbij. Daarmee zorg je ervoor dat kinderen zich veilig voelen bij elkaar en help je hen om positieve relaties op te bouwen.

Bron: Het Nederlands Jeugdinstituut

De zes interactievaardigheden **BSO SmartKids**! als de basis van ons werk. Deze zullen in pedagogische coaching en evaluaties voortdurend onderwerp van gesprek zijn.

4.3 Ondersteuning van beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen

De pedagogisch professionals worden in hun werk ondersteund door de volgende medewerker:

4.3.1 Pedagogisch beleidswerker/ -coach

De kwaliteit van de pedagogisch professionals is belangrijk. Iedere kinderopvang is verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach in te zetten voor beleidsvorming en coaching. Kinderopvangorganisaties kunnen kiezen voor twee aparte functies, of voor één functie waarin de medewerker beide rollen vervult.
In de Wet IKK is opgenomen dat iedere pedagogisch professional jaarlijks op de werkvloer gecoacht moet worden. Het gaat hier om 10 uur coaching per jaar per fulltime arbeidsplaats. Daarnaast zijn we verplicht jaarlijks 50 uur pedagogisch beleidswerk in te zetten.

De pedagogisch beleidsmedewerker moet minimaal op HBO functioneren. De houder/ leidinggevende vervult de rol van pedagogisch beleidsmedewerker. De pedagogisch beleidsmedewerker wordt zelf gecoacht door een externe pedagogisch beleidsmedewerker.

De pedagogisch coach moet voldoen aan bepaalde kwalificatie-eisen.[4] Daarnaast moet de pedagogisch coach opgenomen zijn in het Personenregister Kinderopvang en voor het eerste bezoek gekoppeld zijn aan de organisatie. **BSO SmartKids!** maakt gebruik van een zzp pedagogisch coach.

Hoe we dit jaarlijks vorm en inhoud geven, staat omschreven in de “Beleid inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach”. Deze verantwoording is inzichtelijk op de locatie.

3.4.2 De stagiaires

Gedurende de opstartfase zullen wij nog geen stageplaatsen bieden. Wanneer wij stagiaires gaan begeleiden, zullen wij een aanvraag doen om een erkend leerbedrijf te worden en zal het stagebeleid opgenomen worden op deze plaats in het pedagogisch beleidsplan.

4.3.3 Vrijwilligers

Ook voor vrijwilligers geldt dat wij, als zij bij ons werkzaam zijn, hun taken en bevoegdheden per persoon zullen vastleggen. Wij werken met vrijwilligerscontracten. De werkzaamheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld:

- Met de kinderen meespelen, voorlezen aan een groepje kinderen,
- Helpen bij het eten en drinken geven,
- Helpen met toiletbezoeken,
- Helpen met het maken van een werkje,
- Helpen bij huishoudelijke taken,
- Ondersteunen bij het ophalen van kinderen.

Het gaat om gedelegeerde taken onder toezicht van een gediplomeerde beroepskracht.

[4] https://www.kinderopvang-werkt.nl/werken-de-kinderopvang/pedagogisch-beleidsmedewerker-coach

Vrijwilligers worden begeleid door de houder/ leidinggevende. Met vrijwilligers is er maandelijks een contactmoment met de houder/ leidinggevende om te bespreken of alles voor alle partijen naar wens verloopt.

4.4 Voertaal

In onze opvang wordt Nederlands gesproken.

Hoofdstuk 5 De beroepskracht-kind ratio

De Wet Kinderopvang geeft richtlijnen ten aanzien van de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal pedagogisch professionals. Ook de leeftijden van de kinderen worden hierin meegenomen. Wij houden ons uiteraard aan deze beroepskracht-kind-ratio.

De beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt berekend op het niveau van het kindercentrum in plaats van op groepsniveau. Hiermee is het aantal beroepskrachten binnen het kindercentrum gebaseerd op het totaal aantal kinderen binnen het kindercentrum en niet op het aantal kinderen binnen de basisgroep. Er geldt een maximale groepsgrootte van 30 kinderen voor een BSO-groep.

Voor de berekening van de BKR zullen wij gebruik maken van de online rekentool: www.1ratio.nl

De rekenregels zijn:
Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule (A x 0,1) + (B x 0,083), waarbij:

- A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;

- B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;
- bij een uitkomst van 0,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en
- bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

5.1 Afwijken van de beroepskracht- kind ratio

In de opstartfase zal de groep gedraaid worden door 1 pedagogisch professional. Er zal dan geen gebruik gemaakt worden van de drie-uursregeling. Onderstaande drie-uursregeling laat zien hoe wij gebruik zullen gaan maken van deze regeling wanneer er vanuit de BKR twee pedagogisch professionals ingezet moeten worden.

De Wet Kinderopvang staat toe dat er, in verband met pauzes en werktijden, op vastgestelde momenten minder beroepskrachten aanwezig zijn. Dit mag onder de volgende voorwaarde:

- Indien een kinderopvang langer open is dan 10 uur per dag, kan een kinderopvang gebruik maken van de drie-uursregeling. Je mag dan ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind ratio vereist is.
- Tijdens de naschoolse opvangdagen mag een BSO ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind ratio vereist is.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

Als er slecht één pedagogisch professional aanwezig is, dan zal er van de drie-uursregeling geen gebruik worden gemaakt. Op momenten dat de beroepskracht alleen is met de kinderen en dit past binnen de BKR, dan is er altijd een achterwacht telefonisch bereikbaar. Deze achterwacht kan binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. Een lijst met personen die achterwacht zijn, ligt op de locatie. Is de beroepskracht binnen de drie-uursregeling alleen op de groep, dan is er altijd een tweede volwassene in het gebouw aanwezig.

5.2 Standaard rooster voor hele dagopvang tijdens scholensluitingsdagen

Bij inzet 1 pp'er	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
PP1	7.30- 19.00 Pauze: Geen	7.30- 19.00 Pauze: Geen	7.30- 19.00 Pauze: Geen	7.30- 19.00 Pauze: Geen	7.30- 19.00 Pauze: Geen

5.3 Standaard rooster naschoolse opvangdagen

Bij inzet 1 pp'er	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
PP1	14:45*- 19.00 Pauze: Geen	14:45- 19.00 Pauze: Geen	11:00- 19.00 Pauze: Geen	14:45- 19.00 Pauze: Geen	14:45- 19.00 Pauze: Geen

* De pedagogisch professional start voordat de kinderen opgehaald worden met voorbereidingstijd. Groep klaar maken en voorbereiden ophalen van de kinderen, verwerken of er kinderen afgemeld zijn.

5.4 Op welke momenten wordt er afgeweken van de BKR

Wij zetten de drie-uursregeling in aan de randen van de dag en tijdens de gebruikelijke middagpauzes tijdens de schoolvrije dagen.

We zetten de half-uursregeling in tijdens het ophalen van de kinderen. De aanwezige pedagogisch professionals halen kinderen van verschillende scholen. Hierbij kan het voorkomen dat de ene pedagogisch professional de kinderen van een basisschool haalt waar wij meer kinderen van opvangen, en de andere pedagogisch professional de kinderen van een basisschool haalt waar maar enkele kinderen bij ons geplaatst zijn.

5.5 Welke pedagogische afwegingen gelden hierbij

Als we gebruik maken van deze regeling, zullen we altijd het belang en het welzijn van de kinderen meenemen in onze afweging. We houden hierbij rekening met piekmomenten op de dag en met uitstapjes. Tijdens uitstapjes wordt er geen pauze opgenomen. Er kan ook besloten worden dat de pauzes eerder beginnen wanneer bijvoorbeeld in de middag nog een uitstapje plaats vind.

Wij registeren de breng- en haaltijden. Laat de situatie het niet toe dat een medewerker op de geplande tijd naar huis gaat, dan blijft zij langer.

Ook wordt er rekening gehouden met de drukte op de groep. De pedagogisch professionals kennen de kinderen en kunnen hier veelal op anticiperen. Ze weten welke momenten de aanwezige kinderen over het algemeen drukker gedrag vertonen en wanneer de momenten op de dag het rustiger is.

Afwijken van de BKR tijdens het halen van kinderen van school doen we alleen wanneer het ophalen op een verantwoorde manier plaats kan vinden. De pedagogisch professionals kennen de kinderen en weten bij welke groepssamenstelling dit werkbaar is en wanneer het niet verantwoord is omdat er bijvoorbeeld te veel jonge kinderen zijn die tijdens het ophalen nog veel begeleiding vragen.

5.6 Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet

Wanneer er afgeweken wordt van de BKR , zorgt de aanwezige pedagogisch professional dat ze overzicht houdt en de kinderen individueel kan zien. Dit doet ze bijvoorbeeld door een activiteit aan tafel aan te bieden. Zo kan ze haar aandacht tussen de kinderen verdelen, houdt ze de groepsruimte geordend en overzichtelijk. Een rommelige groepsruimte zorgt vaak ook voor onrustige kinderen.

Wanneer een pedagogisch professional een school moet halen waar veel kinderen op onze BSO zitten en de groep aanwezige kinderen vraagt dat er extra begeleiding nodig is voor het halen van de kinderen, kan de pedagogisch professional een vrijwilliger vragen om te ondersteunen tijdens het ophalen van de kinderen.

Indien nodig zullen we in overleg met de basisscholen om afspraken te maken over de haaltijden, verzamelplaats (halen uit de klas of verzamelplaats op het schoolplein) zodat wij de BSO-kinderen op een veilige manier kunnen ophalen.

Hoofdstuk 6 Stabiliteit voor de kinderen

6.1. Dagritme

	Lange opvangdag
7:30-9:30	Brengmoment
9.30-9:45	Dag opening, bespreking
9:45-10:00	Fruitmoment
10:00-12:00	Activiteit, we maken uitstapjes of werken binnen aan een thema
12:00-12:30	Eetmoment, lunch crackers/wraps/groente
12.30-14:00	Rustmoment, kinderen die dit nodig hebben mogen even rustig hangen op de bank. Vrij spelen.
14:00:14:30	Drinkmoment met een tussendoortje.
14:30-15:45	Crea-uur
15:45-16:30	Buiten spelen
16:30-17:30	Smart-uur
17:30-18:00	Broodmaaltijd
18:00-19:00	Vrijspelen/ophaalmoment

	Voorschoolse opvang
7.30	Brengmoment
7.30-8.15	Vrij spelen met het speelgoed
8.15-8.30	De kinderen worden onder begeleiding van een pedagogisch professional naar school gebracht

	Naschoolse opvangdag
15:15	De kinderen worden opgehaald.
15:30	Op de BSO aangekomen, hangen de kinderen hun jas op en wassen ze hun handen.

15:30-15:45	Kinderen gaan aan tafel en krijgen fruit, crackers en water.
15:45-16:30	Buiten spelen
16:30-17:30	Smart-uur
17:30-18:00	Broodmaaltijd
18:00-19.00	Vrijspelen/ophaalmoment

11:30	**De kinderen worden opgehaald (woensdag)**
11:45	Op de BSO aangekomen, hangen de kinderen hun jas op en wassen ze hun handen.
11:45-12:15	Broodmaaltijd
12:15-13:00	Vrij spelen
13:00-14:00	Buiten spelen
14:00-14:30	Drinkmoment en klein tussendoortje
14:30-15:30	Rustmoment
15:30-15:45	Kinderen gaan aan tafel en krijgen fruit, crackers en water.
15:45-16:30	Vrij spelen
16:30-17:30	Smart-uur
17:30-18:00	Tussendoortje
18:00-19:00	Vrij spelen/ophaalmoment

6.2 Elk kind een eigen mentor

Bij **BSO SmartKids!** wordt aan ieder kind een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders en het kind om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. De mentor heeft 1 keer per jaar een oudergesprek over de ontwikkeling van de kinderen kind met ouders.

Tijdens het intakegesprek wordt aan de ouders en het kind gemeld wie de mentor van hun kind zal gaan worden.

Hoofdstuk 7 Welbevinden en betrokkenheid monitoren

7.1 Ontwikkelingsstimulering

Doordat wij dagelijks het Smart-Uur aanbieden, werken en een gevarieerd activiteitenaanbod hebben waarbij wij rekening houden met alle ontwikkelingsgebieden, stimuleren wij de brede ontwikkeling van onze kinderen. Op deze manier zijn wij ontwikkelingsgericht aan het werk. Binnen het team bespreken wij

wat wij aan sprongen- en of stagnaties in ontwikkelingen zien bij de kinderen. Ook bespreken wij wensen van de ouders zoals huiswerkbegeleiding tijdens de BSO-tijd.

7.2 Volgen van de ontwikkeling

Het welbevinden van de kinderen tijdens hun verblijf op de groepen staat centraal. Een kind dat zich fijn en veilig voelt kan onbezorgd en onbevangen spelen en leren. En dan pas ontwikkelt het zich.

We volgen het welbevinden en de ontwikkeling van het kind door dagelijks alert te zijn. De mentor speelt hierbij een belangrijke rol en gaat ook met het kind zelf in gesprek. Ook voor ouders is de mentor het vaste aanspreekpunt.

Onze beroepskrachten kennen de ontwikkelingsgebieden- en fases, zijn in staat objectief te observeren en deze observaties juist te interpreteren. In coaching en scholing besteden wij voortdurend aandacht aan deze vaardigheden. Zo nodig bespreken wij de kinderen in ons teamoverleg om een zo breed en objectief mogelijk beeld te houden van het kind.

Dagelijks worden de kinderen gedurende de opvangdag geobserveerd door de pedagogisch professionals en in het bijzonder door de mentor. Het observeren gebeurt spelenderwijs. Opvallende punten worden in de groepsmap of app genoteerd en bespreken wij tijdens de overdracht met de ouders.

Indien er zorgen zijn over het welzijn, de ontwikkeling of het gedrag van het kind, zullen we ouders uitnodigen voor een oudergesprek. Ook kunnen ouders ons een verzoek doen een oudergesprek in te plannen.

7.4 Als er zorgen zijn

Als er zorgen of bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling of het welbevinden van kinderen, dan zullen wij deze in een vroeg stadium met de ouders bespreken. Door middel van observaties en verslaglegging waarborgen wij dat wij ook in deze gevallen zorgvuldig handelen.

Wanneer de pedagogisch professional inschat dat de ontwikkeling van het kind extra ondersteuning kan gebruiken, dan wordt aan de ouders geadviseerd om deskundige hulp in te schakelen. In veel gevallen wijzen we ouders door naar de schoolarts/ het centrum voor jeugd en gezin (CJG) of de huisarts.

Hoofdstuk 8 Wenbeleid

Bij **BSO SmartKids!** hanteren we een wenperiode. In deze periode kunnen kinderen één middag komen wennen. Op de plaatsingsovereenkomst wordt deze wendag opgenomen. Indien na deze middag blijkt dat er meer wenmiddagen nodig zijn, zullen we extra wenmiddagen inplannen.

Indien een kind voor de ingangsdatum van het contract komt wennen, is dat mogelijk wanneer de ouders er ook bij aanwezig zijn.

Wenkinderen mogen alleen komen op de dagen dat hier in de groep ruimte voor is. De beroepskracht- kind ratio en de maximale omvang van de groep mag niet worden overschreden.

Na een wenmiddag is er de gelegenheid voor de ouders de pedagogisch professionals een beetje te leren kennen en de gang van zaken van de BSO te ervaren. Wij vragen de ouders of ze hun kind tijdens een wenmiddag voor de ophaalpiek van 17.00 uur op kunnen komen halen zodat er voldoende tijd is voor een uitgebreide overdracht. Tijdens de wenperiode wordt er ook tijd voor de ouders genomen om de opvangmiddag door te spreken.

Wanneer de opvang daadwerkelijk start, worden de kinderen extra begeleid om zo ook zich sneller veilig te voelen. Bijvoorbeeld:

- tijdens het tafelmoment worden het wenkind door de pedagogisch professional voorgesteld aan de groep;
- de pedagogisch professional gaat samen de jassen ophangen bij binnenkomst;
- tijdens de eetmomenten neemt de pedagogisch professional de tijd om bij het wenkind te gaan zitten;
- een leeftijdsgenootje (maatje) wordt gevraagd om het wenkind de groepsruimte te laten zien en de groepsregels te vertellen.

Soms vinden de kinderen fijn om samen met de pedagogisch professional de ruimte te verkennen, om te weten waar alle materialen- en waar al het speelgoed staat. Ook worden de huisregels doorgenomen die door de kinderen samen zijn opgesteld.

Wij streven ernaar om de wenperiode te laten begeleiden door de mentor van het kind. **In de opstartfase zal de groep begeleid worden door 1 pedagogisch professional die de mentor zal zijn van alle kinderen.**

Hoofdstuk 9 Voedingsbeleid

9.1 Eten en drinken

BSO SmartKids! hanteert een gezonde en verantwoord voedingsbeleid. Wij willen hierbij een gezonde kinderopvang zijn. In de voedings-opvoeding willen wij ook **Smart** zijn; **“*Gezonde gewoonten aanleren is gemakkelijker dan later iets ongezonds afleren. Dat geldt ook voor gezonde voedingsgewoonten*.”**

Ook in de voeding willen we kinderen ruimte geven voor ***ontdekken en leren***. Wij willen kinderen de kans geven nieuwe ***smaken te leren*** kennen. Naast de vaste bestellijst zullen wij regelmatig variatie aanbrengen zodat kinderen nieuwe gezonde voedingsproducten leren eten.

- Wij hebben volkorenbrood en luchtige crackers met kaas, vleeswaren, pindakaas of appelstroop.
- Na aankomst uit school krijgen kinderen fruit en een cracker. Ze drinken hierbij water, thee of limonade.
- Rond 17.30 uur krijgen de kinderen een broodmaaltijd met beleg van kaas, worst, appelstroop of pindakaas. Ze krijgen hier water, thee of limo bij te drinken. Tussendoor kan er altijd water gedronken worden.

Tijdens hele opvangdagen (meestal schoolvakanties) verzorgen wij tevens een lunch. We zorgen dan voor bijvoorbeeld wraps en wat groente. Er is melk, thee en water. Natuurlijk zijn er uitzonderingen: we maken een activiteit van het klaarmaken van een extra lekkere (warme) lunch, we hebben iets te vieren of springen zomaar eens uit de band. De hoeveelheden suikers zullen we daarbij altijd zoveel mogelijk beperken. Tenslotte zijn we ook hierin het goede voorbeeld.

9.2 Pedagogisch mee-eten

Van de pedagogisch professionals van **BSO SmartKids!** verwachten wij dat ze pedagogisch mee-eten. Zien doet eten. De pedagogisch professionals hebben een voorbeeldfunctie.
De eetmomenten zien wij als gezellige samenzijn momenten waarin sociaal wenselijke omgangsvormen worden aangeleerd zoals:

- Niet praten met volle mond
- Niet knoeien
- Niet proppen
- We vragen het netjes als we iets van iemand willen
- We wensen elkaar ‘eet smakelijk’ voor we gaan eten.

9.3 Dieet, allergie, andere culturen

Bij **BSO SmartKids!** houden wij rekening met de dieetwensen en allergien. Tijdens de intake gaan wij met ouders in gesprek over dieetwensen, mogelijke allergieën ed.

9.4 Feesten en traktaties

Bij **BSO SmartKids!** mogen kinderen trakteren. Trakteren mag, maar hoeft niet. We vieren alle kinderen hun verjaardag door voor de kinderen te zingen met de groep.

Hoofdstuk 10. Ouders

10.1 Oudercontact

De gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de kinderen maakt samenwerking met de ouders/verzorgers essentieel. De basis hiervoor vormt het

respect hebben voor elkaars mening en opvattingen. Naast informele contacten bestaan er rechtstreekse mondelinge contacten:

- Het intakegesprek en de wenmomenten
- Informatie-uitwisseling bij het brengen en halen van het kind
- Het aangeboden jaarlijkse gesprek met de ouders over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind.
- Een individuele afspraak met de mentor

10.2 Informatie

We onderhouden tevens schriftelijk contact met de ouders:

- Nieuwsbrieven
- Website
- Prikbord in de hal
- Ouderapp

10.4 Klachtafhandeling

Iedere kinderopvangorganisatie moet een klachtenregeling hebben, waarin voor ouders en oudercommissies wordt vermeld hoe de organisatie omgaat met klachten van ouders en oudercommissies.

10.4.1 Interne klachtenbeleid

Het kan zijn dat een ouder ontevreden is over **BSO SmartKids!.** Wanneer een ouder een klacht heeft, vragen wij ouders om de klacht eerst bij de betreffende pedagogisch professional zelf voor te leggen. Wanneer de ouder en de verantwoordelijk persoon er samen niet uit komen, kunnen de ouders de stappen uit ons interne klachtenreglement volgen. Ons interne klachtenreglement is op te vragen op kantoor/ is te vinden op onze website.

10.4.2 Klachtenloket

Wanneer de ouders vinden dat de klacht binnen de opvang niet naar tevredenheid afgehandeld wordt, dan kunnen ouders het Klachtenloket Kinderopvang inschakelen. Het Klachtenloket is beschikbaar voor informatie en advies en zal door middel van bemiddeling of mediation naar een oplossing zoeken. Meer informatie over het Klachtenloket kinderopvang staat beschreven op deze website:
https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/

10.4.3 Geschillencommissie

Lukt dat niet of is dit in de betreffende situatie geen optie dan wordt de klacht doorgezet naar de Geschillencommissie Kinderopvang die een bindende uitspraak doet. **BSO SmartKids!** is aangesloten bij De Geschillencommissie. Meer informatie over de Geschillencommissie Kinderopvang staat beschreven op deze website:
https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/

10.5 Oudercommissie.

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie

heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. De oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven). **BSO SmartKids!** moet de oudercommissie schriftelijk om advies vragen bij onderwerpen die onder het adviesrecht vallen.

Al hoef je als kinderopvangorganisatie met minder dan 50 kinderen geen oudercommissie te hebben wanneer je aan kunt tonen dat je voldoende inspanning levert om een oudercommissie te formeren, wij vinden het fijn om betrokken ouders de mogelijkheid te geven om met ons mee te denken en mee te werken aan kwaliteitsverbetering en doen daarom onze uiterste best om wel een oudercommissie te vormen.

Alle nieuwe ouders vragen wij bij de intake of zij zitting willen nemen in onze oudercommissie. Ook werven wij nieuwe leden door een oproep te plaatsen op onze website en door een oproep te plaatsen in onze nieuwsbrief.

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van onze kinderdagopvang. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die bij ons op de opvang worden opgevangen. Het doel van onze oudercommissie is om in samenwerking met ons de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren.

10.5.1 Alternatieve ouderraadpleging

Zolang wij nog geen oudercommissie hebben kunnen samenstellen, maken wij gebruik van alternatieve ouderraadpleging. Alle informatie die onder het adviesrecht van de oudercommissie valt, gaat voor gevraagd advies langs alle ouders. Wij doen dit middels een nieuwsbrief of bericht in de oudercommunicatie-app.

Hoofdstuk 11 Praktische informatie

11.1 Openingstijden

BSO SmartKids! is tijdens de vakanties en studiedagen open van 7:30 uur 's ochtends tot 19.00 uur 's avonds. En naschooltijd van 15:15 tot 19.00 uur.

Wij zijn 52 weken per jaar geopend. Wij zijn tijdens de Nationale Feestdagen gesloten. De nationale feestdagen zijn:

- Nieuwjaarsdag.
- Tweede paasdag.
- Koningsdag.

- Vanaf 2010 één keer per vijf jaar op 5 mei.
- Hemelvaartsdag.
- Tweede pinksterdag.
- Eerste en tweede kerstdag.

11.2 Basisscholen en schooltijden

Bij **BSO SmartKids!** halen wij kinderen van basisschool KBS 't zonnewiel. Ouders die een kind op een andere basisschool hebben, kunnen bij kantoor een verzoek doen of **BSO SmartKids!** hun kind van school zou kunnen halen. Indien dit organisatorisch te regelen is, zullen wij aan dit verzoek gehoor geven. Indien dit organisatorisch niet re regelen is, zullen ouders zelf voor het vervoer van hun kind van school naar de BSO moeten zorgen.

Naam basisschool KBS 't zonnewiel

Schooltijden: ma/di/do/vrij 8:30-15:15, woe 8:30-11:30

Waar worden de kinderen opgehaald: De kinderen van groep 1 t/m 4 worden opgehaald bij hun eigen docent. Bij het zonnewiel komen de docenten naar buiten met de kinderen. De kinderen van groep 5 t/m groep 8 komen zelfstandig naar onze verzamelplaats. De verzamelplaats is bij de pingpong tafel op het plein.

Mocht het zo zijn dat er zorgen zijn over of een kind zelfstandig naar de verzamelplaats kan komen, word dit besproken tijdens het intake gesprek. Er worden dan passende maatregelen genomen.

Hoe worden de kinderen op deze locatie gehaald: De kinderen op deze locatie worden vervoerd met de auto.

11.3 Extra opvangdagen en ruildagen

Wij bieden ouders de mogelijkheid om incidenteel een extra opvangdag(deel) af te nemen. Verlenging voor ochtend deel, of na middag deel is in overleg bespreekbaar.
Ook bieden wij ouders de mogelijkheid een vaste opvangdag(deel) te ruilen.
De extra opvang of ruildag kan aangevraagd worden bij de pedagogisch professionals van de groep of via e-mailadres: smartkidsalmere@gmail.com.
Ruildagen kunnen niet met terugwerkende kracht opgenomen worden.
De extra opvangdag of ruildag kan worden toegekend wanneer de BKR dit toelaat.
Wij adviseren ouders alleen een extra opvangdag of ruildag op te nemen wanneer er plaats is op de vertrouwde vaste basisgroep.

11.4 Afmelden van kinderen

Vakantiedagen en ziekte dagen kunnen niet geruild worden. Wij verzoeken ouders de afwezigheid van hun kind voor 9.00 uur 's ochtends door te geven. Dit kan telefonisch doorgegeven worden bij de pedagogisch professionals van de groep of doorgegeven worden via de oudercommunicatie-app.

11.5 Zelfstandigheidscontract

De 8+ kinderen krijgen steeds meer behoefte aan zelfstandigheid. Dit vraagt om nieuwe afspraken en deze afspraken worden op kindniveau gemaakt. Het ene kind (en zijn ouders) is nu eenmaal sneller toe aan meer zelfstandigheid dan het andere kind.

De vrijheden worden vastgelegd in een 'zelfstandigheidscontract'. Het begint bijvoorbeeld met het mogen buiten spelen zonder direct toezicht van een pedagogisch professional. Ook ouders worden hierbij betrokken. In overleg met de ouders krijgen de kinderen steeds meer mogelijkheden om zelfstandiger te worden. Onderwerpen die in een zelfstandigheidscontract kunnen worden opgenomen zijn:

- Zelfstandig in een ruimte zonder toezicht mogen zijn.

Het zelfstandigheidscontract wordt als drieluik ingevuld. Wanneer kinderen gemaakte afspraken niet nakomen kunnen de reeds verworven vrijheden ook tijdelijk worden ontnomen.