Beleid veiligheid & gezondheid

BSO SmartKids!



Auteurs	Stephanie Ihimekpen.
Contactgegevens	0641138620 Smartkidsalmere@gmail.com
Registraties	LRKP-nummer: KVK-registratie: 85517690
Versie en Datum	Versie 1 / 13-11-2026
Herzien	

Inhoudsopgave

1. Inleiding **4**

2. Missie en visie **5**

2.1 Missie *5*

2.2 Visie *5*

2.3 Doelen *5*

3. Beleidscyclus **6**

3.1 Ontwikkeling beleid veiligheid & gezondheid *6*

3.2 Jaarlijkse evaluatie *6*

3.3 Tussentijdse actualisatie *6*

3.4 Communicatiebeleid extern *7*

3.4.1 Communicatie intern 7

3.4.2 Communicatie extern 7

4. Omgang met kleine risico's **8**

4.1 Huisregels m.b.t. de veiligheid: *9*

4.2 Huisregels m.b.t. de gezondheid: *9*

5. Omgaan met grote risico's **10**

5.1 Fysieke veiligheidsrisico's *10*

5.1.1 Vallen van hoogte 10

5.1.2 Verstikking 11

5.1.2 Vergiftiging 12

5.1.3 Verbranding 12

5.1.4 Verdrinking 14

5.1.5 Snijden 15

5.1.6 Elektrocutie 15

5.1.7 Vermissing 16

5.1.7.1 Protocol vermissing 16

5.1.8 Verongelukken 17

5.1.8.1 Protocol uitstapjes 17

5.1.8.2 Protocol veilig vervoeren 18

5.2 Sociale veiligheid *20*

5.2.1 Grensoverschrijdend gedrag 20

5.2.1.1 Beleid grensoverschrijdend gedrag 20

5.2.1.2 Beleid aannamebeleid nieuwe medewerkers 21

5.2.1.3 Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en continue screening 21

5.2.1.4 Vertrouwenspersoon 21

5.2.2 Pesten 22

5.2.2.1 Antipestbeleid 22

5.2.4 Kindermishandeling 25

5.2.2.1 Aandachtsfuntionaris 25

5.2.2.2 Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag 25

5.2.2.3 Meldcode app 26

5.2.2.3 Meld-, overleg- en aangifteplicht in de kinderopvang (MOA) 27

5.3. Gezondheid *27*

5.3.1 Overdracht ziektekiemen 27

5.3.1.1 Beleid handhygiëne 28

5.3.1.2 Beleid hoesten en niezen 29
5.3.1.3 Beleid voedselbereiding 29
5.3.2 Een ongezond binnenmilieu 30
5.3.2.1 Afspraken gebruik van producten met vluchtige stoffen 30
5.3.2.2 Ventilatiebeleid 30
5.3.2.3 Schoonmaakbeleid 31
5.3.3 Een ongezond buitenmilieu 31
5.3.2.1 Werkinstructie zandbak 31
5.3.2.2 Buiten spelen in de zon 32
5.3.2.3 Werkinstructie wespen en bijen 32
5.3.2.4 Werkinstructie allergische reactie 32
5.3.3 Verkeerd toedienen medicijnen 33
5.3.3.1 Beleid Medicijnverstrekking 33
5.3.4 Onjuiste huid- en wondverzorging 35
5.3.4.1 Afspraken over wondverzorging 35
5.3.4.2 Werkinstructie hoe om te gaan met bloed? 36

6. Calamiteitenbeleid 37

6.1 Achterwachtregeling 37

6.2 EHBO regeling 38

6.3 Ongevallen en ziekte 38
6.3.1 Ongevallen registratie 38

6.4 Brand en ontruimingsplan 38

7. Ondersteuning en melding van klachten 39

7.1 Stap 1: Interne klachtenreglement, klacht indienen bij BSO SmartKids! 39

7.2 Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang 40

7.3 Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang 40

8. Rapportage Risico Inventarisaties 40

8.1 Rapportage Veiligheid 40
8.1.1 Rapportage Entree 40
8.1.2 Rapportage Groepsruimte en speelruimte 42
8.1.3 Rapportage Sanitair 43
8.1.4 Rapportage Keukenblok in de groepsruimte 44
8.1.6 Rapportage Bergruimte 45
8.1.7 Rapportage Buitenruimte openbare speelplaatsen 45
8.1.8 Rapportage Omgeving 48

8.2 Rapportage Gezondheid 52
8.2.1 Rapportage Gezondheidsrisico's door overdracht ziektekiemen 52
8.2.2 Rapportage Gezondheidsrisico's als gevolg van het binnenmilieu 53
8.2.3 Rapportage Gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu 55
8.2.4 Rapportage Gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen 56

Openstaande acties medisch handelen 58

Bijlage 2 Stappenplan MOA 59

Bijlage 3 Handenwas instructie 60

Bijlage 4 Opdracht Voorbehouden handelingen 61

1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van **BSO SmartKids!.** Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf de opening.

2. Missie en visie

2.1 Missie

De missie gaat over wat doe je nu.
Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling
- Kinderen educatieve opdrachten en leeractiviteiten te bieden

2.2 Visie

De visie gaat over onze ambitie.
BSO SmartKids! staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

2.3 Doelen

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's,
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's en
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Beleidscyclus

3.1 Ontwikkeling beleid veiligheid & gezondheid

In November 2026 hebben wij ons Beleid Veiligheid & Gezondheid opgesteld. Onze beleidscyclus zijn wij gestart met een uitgebreide risico-inventarisatie. Deze is uitgevoerd door de houder in de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.
Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie hebben wij een Rapport Risico Inventarisatie geschreven. Zie bijlage 1.
Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt een actieplan gemaakt. Wij hebben de huisregels in kaart gebracht die ervoor moeten zorgen dat de kans op kleine risico's worden beperkt. En we hebben de grote risico's in kaart gebracht waarop wij beleid hebben opgesteld om de kans hierop te verkleinen.
Vanuit de gekregen inzichten over alle aanwezige grote- en kleine risico's op de locatie, hebben wij ons beleid opgesteld.

3.2 Jaarlijkse evaluatie

Jaarlijks herzien wij dit Beleid Veiligheid & Gezondheid door opnieuw een risico-inventarisatie uit te voeren. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt een actieplan gemaakt om te zorgen dat de omgeving veilig en gezond gehouden wordt.
Met het team bespreken wij de voortgang van het beleid veiligheid & gezondheid en evalueren wij een onderdeel tijdens de teamoverleggen. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.
In de opstartfase zal de houder nog alleen werkzaam zijn. Tijdens de beleidsurenverantwoording afspraken met de externe pedagogisch beleidsmedewerker zal het werken volgens het beleid veiligheid & gezondheid iedere afspraak op de agenda staan zodat zij scherp blijft op de werkwijze.
Vast onderdeel van het teamoverleg is ook het doornemen van de signalenlijst uit de meldcode om te zien of wij geen signalen missen. En vast onderdeel is grensoverschrijdend gedrag.
Verslaglegging gebeurt in de notulen waarin ook eventuele actiepunten zijn opgenomen.
De leidinggevende is verantwoordelijk voor het continue proces van vorming, evaluatie, bijstellen en implementeren.

3.3 Tussentijdse actualisatie

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een levend document. Dat betekent dat het beleid nooit af is en bij veranderingen binnen **BSO SmartKids!** zoals constateringen, verbouwingen of bij incidenten/ (bijna) ongevallen, dan wordt het beleidsplan aangepast.
Ook kan op basis van de evaluaties tijdens de teamoverleggen het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid worden bijgesteld.
Hieronder geven we aan wanneer het beleid tussentijds is geactualiseerd en wat de reden was voor de aanpassing.

Datum aangepast:
Reden aanpassing:

3.4 Communicatiebeleid extern

3.4.1 Communicatie intern

Tijdens de inwerkperiode wordt het beleid veiligheid & gezondheid gemaild naar nieuwe medewerkers en besproken tijdens het inwerken.
Het beleid veiligheid & gezondheid is een vast onderwerp tijdens de teamvergaderingen. Een onderdeel uit het beleid wordt aangehaald en de werkwijze volgens beleid wordt geëvalueerd.
Wanneer wij het beleid veiligheid & gezondheid herzien hebben, worden de medewerkers hiervan op de hoogte gesteld en ontvangen ze de nieuwe versie. De gewijzigde punten zullen onderdeel van de agenda zijn tijdens het volgende teamoverleg.

3.4.2 Communicatie extern

Wij hebben ons Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid geplaatst op de website. Ouders kunnen op locatie de map Veiligheid & Gezondheid inzien waarin alle documenten behorende bij ons Beleid Veiligheid & Gezondheid zitten. Tijdens het intakegesprek wordt verteld over het Beleid veiligheid & gezondheid aan nieuwe ouders. Via de nieuwsbrief die in de mail wordt verzonden worden de ouders op de hoogte gehouden van wijzigingen die in het beleid hebben plaatsgevonden.

Bij het jaarlijks herzien van ons Beleid Veiligheid & Gezondheid, zullen wij de oudercommissie betrekken en hen om advies vragen. Zolang wij nog geen oudercommissie hebben, zullen wij in een nieuwsbrief aan de ouders melden dat het beleid is herzien en dat men het in kan zien en ons van advies kan voorzien.

4. Omgang met kleine risico's

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek[1] toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Het moet de educatieve opdrachten en leeractiviteiten niet in de weg staan!
Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan. Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid. Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen. En het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de veiligheids- en gezondheidsrisico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

Om gezondheidsrisico's en veiligheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen, zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Met behulp van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid hebben wij alle kleine risico's in kaart gebracht.
De afspraken zijn terug te vinden in onze huisregels die wij hieronder beschrijven. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld

[1] https://www.kinderveiligheid.nl/adviezen/achtergrond/risicovol-spelen-doen

voorafgaand aan een activiteit of spel of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

4.1 Huisregels m.b.t. de veiligheid:

- Binnen lopen we en buiten mogen we rennen.
- Bij aanschaf van planten controleren we eerst of ze giftig zijn.
- We leren kinderen dat ze het moeten vragen of ze aan elektrische apparaten mogen komen.
- Zorg bij de indeling/ inrichting van de groepsruimte dat er voldoende loopruimte om meubilair is.
- Droog de vloer indien die nat is.
- Leer de kinderen dat de kraan niet is om mee te spelen.
- Inspecteer de buitenruimte voor je hem in gebruik neemt. Indien er defect materiaal is, maak afspraken met de kinderen om dit speeltoestel niet te gebruiken.
- We leren kinderen dat ze niet mogen klimmen op de hekken.
- We maken afspraken met de kinderen waar ruimte is voor druk spel en waar ruimte is voor rustiger spel.
- Leer kinderen dat ze geen besjes mogen eten.
- Leer kinderen respect te hebben voor alles wat groeit en bloeit en dat ze blaadjes aan de bomen en planten laten.
- Oneffenheden in de bestrating en plekken waar erg plassen blijven staan, worden gemeld bij de leidinggevende zodat zij dit door kan geven aan de verhuurder.
- Zwerfafval wordt voor openingstijd van de BSO verwijderd voor het pand.

4.2 Huisregels m.b.t. de gezondheid:

- Hou er toezicht op dat kinderen de handen wassen na wc-bezoek.
- Geen speelgoed mee naar wc.
- Ieder kind krijgt eigen, bord, beker en bestek tijdens de maaltijden.
- Geef geen waterspeelgoed dat aanzet tot het drinken van speelwater.
- Wij gebruik geen verf, vlekkenwater of boenwas want die kunnen veel vluchtige stoffen afgeven. Wij gebruik geen sterk geurende producten, kies ook reinigingsmiddelen met zo weinig mogelijk geur.
- Leer kinderen dat ze binnen zachtjes praten.
- Binnen mogen geen huisdieren komen.
- Wij kleden kinderen passend bij de temperatuur aan en hebben reservekleding. Bij extreem koud weer blijven wij binnen.
- Wanneer de lucht buiten niet goed ruikt, blijven we binnen.

5. Omgaan met grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën;

1) Fysieke veiligheid,
2) Sociale veiligheid
3) Gezondheid.

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's binnen onze opvang benoemd met de daarbij behorende maatregelen die wij hebben genomen om het risico tot het minimum te beperken.
Voor de overige risico's verwijzen we naar bijlage 1 waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die november 2026 is uitgevoerd.

5.1 Fysieke veiligheidsrisico's

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranden
- Verdrinking
- Snijden
- Elektrocutie
- Vermissing
- Verongelukken

Tijdens de opstartfase staat de houder zelf als pedagogisch professional op de groep. Bij een ongeval schakelt zij, indien nodig, direct de hulpdiensten in. Vervolgens neemt zij zo snel mogelijk contact op met de achterwacht, waarvan de contactgegevens onder 'Noodnummer' in haar telefoon zijn opgeslagen.

In geval van nood zorgt de houder ervoor dat de overige kinderen veilig zijn en onder toezicht blijven. Zij verlaat de groep niet en houdt de verantwoordelijkheid voor de andere kinderen, terwijl de benodigde hulp wordt ingeschakeld.

5.1.1 Vallen van hoogte

Vanuit de risico-inventarisatie komen de volgende scenario's als groot risico naar voren:
69. Kind valt van speeltoestel
Om het risico op vallen van hoogte te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- Tijdens het buitenspelen zorgen de pedagogisch professionals dat ze zich verdelen over het speelplein/ de speeltuin en zicht hebben op de speeltoestellen

- Tijdens de startfase zal een vrijwilliger de houder ondersteunen bij het begeleiden van de kinderen van en naar de buitenspeelplek. Daarnaast helpt de vrijwilliger bij het houden van toezicht, zodat de veiligheid van alle kinderen gewaarborgd blijft.

Indien het risico zich voordoet

- Observeer kleine kinderen goed. Zij kunnen het je immers niet goed vertellen.
- Zorg ervoor dat het slachtoffer zijn lichaam niet beweegt.
- Dus niet draaien met het hoofd, of proberen om overeind te komen.
- Zorg dat het slachtoffer rustig blijft.
- Lijkt alles in orde dan laat je hem zelf gaan zitten.
- Vertrouw je het niet, laat hem dan liggen en bel 1-1-2. Dit doe je in elk geval bij de volgende verschijnselen:

  - als het slachtoffer last heeft van pijn in zijn rug
  - of tintelingen in armen en/of benen
  - hoofdpijn
  - duizeligheid
  - misselijkheid
  - vergeetachtigheid
  - een epileptische aanval na de val.

- Bel 112 of laat iemand anders dat doen.
- Houd de nek van het slachtoffer stil. Alleen als dat lukt,
- als het slachtoffer dit niet wil, laat het dan

5.1.2 Verstikking

Vanuit de risico-inventarisatie komen de volgende scenario's als groot risico naar voren:
71. Kind blijft met koordje van capuchon hangen

Om het risico op verstikking te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- Verwijder koorden uit jassen of leer kinderen dat ze die in hun jas doen.

Indien het risico zich voordoet

- Bel 112 of laat 112 bellen
- Laat het slachtoffer voor over buigen
- Sla met de onderkant van je hand tussen de schouderbladen (rugslagen), doe dit 5 keer. Ondersteun de borstkas hierbij met je andere hand.
- Helpt dit niet, ga dan achter het slachtoffer staan, plaats 1 vuist op de bovenkant van de buik en onder het borstbeen, omvat met je andere hand deze vuist.
- Trek beide handen met een ruk schuin omhoog naar je toe, doe dit maximaal 5 keer. (buikcompressies of Heimlichgreep) Raak hierbij het borstbeen en de ribben niet aan.
- Wissel de handelingen af, totdat de verslikking is opgeheven of tot dat het ambulancepersoneel het overneemt.

5.1.2 Vergiftiging

Vanuit de risico-inventarisatie komen de volgende scenario's als groot risico naar voren:
64, 66. Kind drinkt schoonmaakmiddel
67. Kind krijgt giftige stoffen binnen omdat voedsel naast gevaarlijke stoffen wordt opgeborgen
99. Kind eet van giftige plant of struik

Om het risico op vergiftiging te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- Bewaar schoonmaakmiddelen buiten het bereik van de kinderen. In het kastje op het toilet. Zorg dat de kast op slot zit.
- We bewaren etensvoorraden in afgesloten bakken en gescheiden van schoonmaakmiddelen.
- Leer kinderen dat ze geen besjes mogen eten.
- Leer kinderen respect te hebben voor alles wat groeit en bloeit en dat ze blaadjes aan de bomen en planten laten.

Indien het risico zich voordoet

Eerste hulp bij vergiftiging hangt af van de ernst van de symptomen die het slachtoffer heeft. Bij ernstige verschijnselen (bewusteloosheid, ademhalingsproblemen of ernstige chemische brandwonden) ga je eerst 112 bellen en bij minder ernstige verschijnselen help je eerst je slachtoffer en bel je daarna 112.

- Stop zo mogelijk de verdere blootstelling van het slachtoffer aan de gevaarlijke stof.
- Bij branderig gevoel of pijn: laat het slachtoffer de mond spoelen met water en dit vervolgens uitspugen.
- Bel of laat 112 bellen:
    - Bij suf worden of bewusteloosheid
    - Bij benauwdheid
    - Als iemand een (knoopcel)batterij heeft ingeslikt
- Bel in overige gevallen direct met de huisarts of de spoedpost.
- Geef indien mogelijk aan de zorgprofessional informatie over de gevaarlijke stof.
- Laat het slachtoffer niet op zijn rug liggen, alleen op de zij in verband met eventueel braken.

5.1.3 Verbranden

Vanuit de risico-inventarisatie komen de volgende scenario's als groot risico naar voren:
45. Kind brandt zich aan warmwaterkraan
56. Kind brandt zich aan de kookplaat
57. Kind trekt een pan van het fornuis
58. Kind brandt zich aan oven(ruit)
59. Kind loopt brandwonden op door de waterkoker over zich heen te trekken.
60. Kind heeft toegang tot lucifers/aansteker
61. Kind brandt zich aan heet water
62. Kind krijgt hete thee over zich heen

Om het risico op verbranden te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- Kinderen moeten hun handen wassen bij de wasbak in het toilet. Deze kraan heeft alleen koud water.

- Het fornuis wordt alleen aangezet als deze gebruikt wordt. Tijdens de normale opvangdagen zit de stekker niet in het stopcontact.
- We maken goede afspraken met de kinderen dat ze niet in de buurt van het fornuis mogen komen wanneer er een kook-activiteit plaats vindt. We leren dat de kookplaat heet wordt.
- Bij kook-activiteiten worden de spullen door de pedagogisch professionals in- en uit de oven gehaald.
- Bij koken gebruiken we bij voorkeur de achterste warmtebronnen.
- Kinderen wordt geleerd dat ze niet bij het fornuis mogen komen wanneer er gekookt wordt.
- De steelpannen draaien we met de steel naar achteren.
- Plaats de waterkoker zo ver mogelijk achter op het aanrecht en zorg dat het snoer uit het directe bereik van de kinderen ligt.
- Bewaar lucifers en aanstekers in een leidsterkast die op slot kan.
- We laten de koudwaterkraan even lopen na gebruik heet water.
- Leng hete thee aan met koud water.
- Plaats hete dranken achter op het aanrecht.

Indien het risico zich voordoet

<u>Verbranding door gevaarlijke stof</u>

- Probeer te voorkomen dat iemand nog verder aan de gevaarlijke stof wordt blootgesteld.
- Bel of laat 112 bellen:
    - Bij ernstige brandwonden
    - Als het slachtoffer benauwd is
    - Als het slachtoffer suf wordt of buiten bewustzijn raakt
- Probeer te achterhalen om welke giftige stof het gaat.
- Op de verpakking van het middel staan vaak veiligheidsinstructies. Volg die stappen.
- Gaat het om poeder? Borstel dit dan eventueel voorzichtig van de huid.
- Is de huid verbrand? Spoel dan onmiddellijk. Gebruik bij voorkeur spoelvloeistof of anders lauw water. Spoel de huid tenminste 45 minuten met lauw water of spoel totdat een zorgprofessional het overneemt.
- Is het middel in het oog gekomen? Begin dan direct met spoelen. Spoel 15 minuten met een rustig straaltje water. Kies de watertemperatuur die het slachtoffer prettig vindt.
- Is er contact geweest met radioactieve stoffen? En was er geen aanleiding om 112 te bellen? Neem dan contact op met de huisarts.

<u>Verbranding door heet water</u>

- Verwijder direct alle kleding die in de weg zit voor het koelen.
- Koel de brandwond direct – bij voorkeur met lauw, zacht stromend kraanwater. Kies de temperatuur die prettig voelt voor het slachtoffer.
- Koel de wond tien tot twintig minuten. Richt de waterstraal boven de brandwond. Koel alleen de brandwond en voorkom onderkoeling.
- Dek de brandwond af met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.

5.1.4 Verdrinking

Vanuit de risico-inventarisatie komen de volgende scenario's als groot risico naar voren:
100. Kind raakt te water
101. Kind raakt te water tijdens vlotte bouwen

Om het risico op verdrinking te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- We ondernemen geen zwemuitstapjes.
- We vragen tijdens de intake of kinderen een zwemdiploma hebben.
- We kiezen niet voor speeltuintjes bij open water.
- We lopen niet te dicht langs open water.
- We ondernemen geen activiteiten bij open water

Indien het risico zich voordoet

Als het slachtoffer nog in het water ligt:

- Roep om hulp, bel of laat 112 bellen.
- Denk om je eigen veiligheid:
  - Hou er rekening mee dat het slachtoffer je onder water kan trekken.
  - Ga alleen zelf het water in als er geen andere mogelijkheid is om iemand te redden, zoals een reddingsboei, touw of stok. Zorg dat er altijd minstens nog één ander persoon in de buurt is die kan helpen.

Als het slachtoffer uit het water is:

Is het slachtoffer bewusteloos? Controleer dan of het slachtoffer nog ademt.

- Ademt het slachtoffer niet?
  - Als je met meerdere personen bent:
    - Laat een ander direct 112 bellen.
    - Geef 5 beademingen.
    - Start reanimatie: geef steeds 30 borstcompressies en 2 beademingen.
    - Volg de instructies van de meldkamercentralist.
  - Als je alleen bent:
    - Geef direct 5 beademingen.
    - Start reanimatie (30 borstcompressies en 2 beademingen) en doe dit 1 minuut.
    - Bel dan 112.
    - Ga door met reanimeren en volg de instructies van de centralist.
- Ademt het slachtoffer wel?
  - Bel of laat 112 bellen bij hevige benauwdheid na het inademen van water.
  - Gebruik een (reddings- of isolatie) deken als bescherming tegen kou of regen.
  - Let op: Heeft het slachtoffer geen klachten? Dan moet hij of zij tóch naar de huisarts, ook al lijkt er niets aan de hand te zijn. Iedereen die mogelijk water heeft 'ingeademd', moet door een arts onderzocht worden. Als er water in de longen terecht is gekomen, kunnen namelijk binnen 48 uur levensgevaarlijke complicaties optreden. Wordt het slachtoffer in de eerste 48 na het ongeval alsnog hevig benauwd? Bel direct 112.

5.1.5 Snijden

Vanuit de risico-inventarisatie komen de volgende scenario's als groot risico naar voren:
63. Kind snijdt zich aan een mes
83. Kind snijdt zich aan zwerfvuil in de zandbak
96. Kind bezeert zich aan zwerfvuil

Om het risico op snijden te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- Bewaar messen buiten het bereik van de kinderen.
- Verwijder zwerfafval zoals scherpe blikjes van de openbare speelplaats.
- We nemen wegwerphandschoentjes mee om zwerfafval mee weg te gooien.

Indien het risico zich voordoet

- Als de wond heftig bloedt: oefen druk uit op de wond en bel of laat 112 bellen.
- Gaat het om een kleine wond? Of zit er vuil in de snee? Spoel de wond dan schoon met (kraan)water.
- Maak de huid rondom de snee schoon met huidontsmettingsmiddel. Gebruik dit ontsmettingsmiddel alleen in de wond wanneer er geen schoon water aanwezig is om mee te spoelen.
- Gebruik hechtstrips om bloedverlies te verminderen of te stoppen.
- Dek de wond in zijn geheel af met steriel verbandmateriaal.
- Bel in deze gevallen de huisarts of spoedpost:
    - Bij een grotere snijwond waarbij de randen van de huid niet goed op elkaar aansluiten.

5.1.6 Elektrocutie

Vanuit de risico-inventarisatie komen de volgende scenario's als groot risico naar voren:
22, 35. Kind komt in contact met elektriciteit

Om het risico op elektrocutie te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- Stopcontacten zijn voorzien van stopcontactbeveiliging.

Indien het risico zich voordoet

- Gaat het om hoogspanning? Blijf op ruime afstand en zorg ervoor dat je de andere kinderen op ruime afstand houdt. Bel of laat 112 bellen.
- Zorg voor je eigen veiligheid en haal zo snel mogelijk de stroom eraf. Trek de stekker uit het stopcontact of schakel de stroom uit in de meterkast (draai de stop eruit of zet de schakelaar om.
- Zodra het slachtoffer niet meer onder stroom staat, kun je eerste hulpverlenen.
- Reageert iemand niet op aanspreken en schudden aan de schouders? Bel of laat 112 bellen.
- Hou de luchtweg vrij als het slachtoffer het bewustzijn verliest.
- Start reanimatie als het slachtoffer bewusteloos is en niet meer normaal ademt.
- Lijkt de situatie niet ernstig? Ga toch altijd naar de huisarts met het slachtoffer. Elektrocutie kan namelijk ook zorgen voor inwendig letsel. Je kunt dus niet altijd van de buitenkant zien of iemand gewond is geraakt.

5.1.7 Vermissing

Vanuit de risico-inventarisatie komen de volgende scenario's als groot risico naar voren:
105. Kind rent de weg op als het wordt opgehaald

Om het risico op vermissing te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- Leer kinderen dat ze zich af moeten melden als ze opgehaald worden.
- De overdracht vindt plaats in de groepsruimte en bij het verlaten van het pand ligt de verantwoordelijkheid bij de ouders.
- Wij werken volgens onderstaand Protocol Vermissing. Hierin beschrijven wij welke werkafspraken wij vastgelegd hebben om de kans op vermissing tijdens de opvang te minimaliseren. Ook biedt het de medewerkers handvatten om te weten wat ze moeten doen wanneer een kind vermist is.

5.1.7.1 Protocol vermissing

<u>Preventief beleid:</u>

- We zorgen ervoor dat er voldoende pedagogisch professionals aanwezig zijn die toezicht houden.
- Elke medewerker op de groep weet hoeveel kinderen er op de groep aanwezig moeten zijn. Dit wordt bijgehouden op de presentielijst in de app. Wij registreren de breng- en haaltijden van de kinderen.
- Ouders wordt verteld, tijdens de intake dat zij voor 9.00 uur moeten doorgeven wanneer hun kind niet op de opvang komt.
- Met de kinderen worden goede afspraken gemaakt over de plekken waar zij niet mogen komen om hun veiligheid te waarborgen.
- Ruimtes waar kinderen niet zelfstandig mogen verblijven, zijn afgesloten. (Denk hierbij aan hekken, deuren, enz.
- We zorgen ervoor dat de deur naar de buitenruimte gesloten is.
- Er zijn afspraken gemaakt met de ouders wie de kinderen ophalen. Zonder nadrukkelijke toestemming van de ouders wordt een kind nooit aan een ander persoon meegegeven. In twijfelgevallen wordt er contact opgenomen met de ouders voor toestemming.
- Tijdens uitjes worden lijsten met de aanwezige kinderen meegenomen.

Indien het risico zich voordoet

<u>Vermissing tijdens opvang:</u>

- Wanneer een kind vermist raakt, wordt bij aanwezigheid van een collega direct gemeld dat het kind vermist is. De zorg voor de overige kinderen wordt aan de collega overgedragen, zodat de zoektocht naar het vermiste kind kan worden gestart.
- Wanneer de houder alleen op de groep werkt, zorgt zij er eerst voor dat de overige kinderen veilig zijn en onder toezicht blijven. Zij laat de kinderen nooit zonder toezicht achter. Vervolgens neemt zij contact op met de achterwacht voor ondersteuning. Als het kind na 15 minuten zoeken nog niet is gevonden, wordt de politie gebeld. Bij direct gevaar wordt niet gewacht, maar direct 112 gebeld.
- Blijf kalm en denk helder na.
    - Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien?
    - Wat was het kind aan het doen?

    - Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- Loop gestructureerd het pand door en bekijk alle ruimtes. Roep ondertussen het kind. Kijk op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen. Het komt nogal eens voor dat een kind zich verstopt of ergens in slaap is gevallen.
- Wanneer er tijdens de vermissing buiten werd gespeeld, kijk je goed waar het kind heen kan zijn gegaan. Is er een vijver in de buurt of dieren?
    - Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen. Bv. water, putten, verkeerswegen of parkeerplaatsen.
    - Bedenk wat interessant kan zijn voor een kind.
    - Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien

- Als het kind niet in het gebouw te vinden is, ga dan buiten zoeken. Neem als het kan een foto van het kind mee en neem een telefoon mee, zodat je bereikbaar bent, mocht een collega het kind vinden.
- Schakel direct een achterwacht in om te helpen als je alleen werkt. Zorg dat alle betrokkenen een mobiel mee hebben en bereikbaar zijn.
- Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.). Stel ook de buren op de hoogte.
- Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.
- Na 15 minuten zoeken bel je de politie: 112
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je geholpen heeft aan de telefoon en, zodra dat bekend is, de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon aangewezen is.
- De houder of leidinggevende neemt contact op met de ouders.

<u>Als het vermiste kind terecht is</u>
- Informeer je eerst zo snel mogelijk de ouders dat het kind terecht is!!
- Informeer je de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer je alle betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Ga na wat de reden van de vermissing was, zodat herhaling voorkomen kan worden.

5.1.8 Verongelukken

Vanuit de risico-inventarisatie komen de volgende scenario's als groot risico naar voren:
106. Kind raakt betrokken bij een ongeval bij een uitstapje buiten de deur
107. Kind rent al spelend de straat op

Om het risico op verongelukken te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- De overdracht vindt plaats in de groepsruimte en bij het verlaten van het pand ligt de verantwoordelijkheid bij de ouders.
- Wij werken volgens onderstaand Protocol uitstapjes,
- We werken volgens onderstand Protocol veilig vervoeren.

5.1.8.1 Protocol uitstapjes

Bij **BSO SmartKids!** ondernemen wij regelmatig uitstapjes met de kinderen.
Kinderen zullen dan vervoerd worden.

De pedagogisch professionals zijn zich bewust van de verantwoordelijkheid die ze dragen voor de kinderen en zorgen dat hun veiligheid gewaarborgd is.
BSO SmartKids! heeft een aansprakelijkheidsverzekering en een ongevallenverzekering afgesloten.
De pedagogisch professionals die het uitstapje uitvoeren, zorgen ervoor dat de activiteit goed voorbereid is en het vervoer op een veilige manier gebeurt en dat ze de richtlijnen van het vervoer van kinderen in de auto in acht nemen. Bij de uitstapjes wordt een pedagogisch professional soms ook ondersteund door een vrijwilliger. De vrijwilliger wordt van tevoren goed ingelicht over de kinderen en over de afspraken rond om het vervoer van de kinderen.
Om de kans op ongevallen tijdens uitstapjes te minimaliseren, hebben wij de volgende afspraken vastgelegd:

- De pedagogisch professionals kennen de kinderen en zijn zich tevens bewust van de risico's die ze lopen met het betreffende uitstapje.
- Tijdens uitstapjes ligt de verantwoordelijkheid voor de kinderen altijd bij de pedagogisch professionals. Deze wordt niet overgedragen, tenzij dit anders overeengekomen is, aan een andere persoon. Iedere begeleider krijgt een vast groepje kinderen onder haar/zijn hoede.
- De ouders zijn geïnformeerd over het uitstapje.
- De kind registratie van de kinderen gaat mee.
- Een mobiele telefoon wordt meegenomen.
- Een EHBO-doos wordt meegenomen. (+ zonnebrandcrème in de zomer)
- De pedagogisch professionals nemen voldoende eten en drinken mee voor de kinderen.

<u>Kind raakt de groep kwijt tijdens uitstapje</u>
Als een kind de groep kwijtgeraakt is/wegloopt tijdens een uitstapje stelt de pedagogisch professional in overleg met collega medewerker alles in het werk het kind terug te vinden zoals zoeken in de directe omgeving. Als het kind op korte termijn niet gevonden wordt, belt de pedagogisch professional direct 112 en informeert de pedagogisch professional de leidinggevende/houder.

5.1.8.2 Protocol veilig vervoeren

Bij **BSO SmartKids!** vervoeren wij kinderen regelmatig. Om het vervoeren van kinderen veilig te laten gebeuren en hiermee risico's te beperken, volgen wij onderstaand beleid.

<u>Lopend vervoeren</u>
Wanneer de kinderen wandelend meegenomen worden naar buiten, lopen de kinderen twee aan twee in een rij. Er loopt 1 pedagogisch professional voorop en 1 pedagogisch professional achterop.
Kinderen dragen tijdens het lopen van school naar de BSO-locatie of speeltuin een hesje met reflectie zodat ze goed zichtbaar zijn en de pedagogisch professionals hen goed kunnen zien. We moeten voor een deel als voetgangers de weg delen met de auto's. We leren de kinderen dat ze langs de weg achter elkaar lopen, tussen de 'bolletjes markering' en de heg.

In de periode dat de groep nog door 1 pedagogisch professional (houder) gedraaid

wordt, zal de moeder van de houder de vaste vrijwilliger zijn die in de middag komt helpen tijdens het lopen naar de speeltuin en weer terug naar de BSO. Zij zal dan in de straat waar de weg wordt gedeeld met de auto's de auto's tegen houden zodat de kinderen en de pedagogisch professional veilig langs de heg kunnen lopen. De veilige routes naar de vaste speeltuinen zijn uitgewerkt en hangen in de groepsruimte.

Bij het ondernemen van uitstapjes kan er extra begeleiding gevraagd worden. De vrijwilligers begeleiden het uitstapje dan onder supervisie van een gediplomeerde pedagogisch professional.



<u>Vervoeren per auto</u>

De pedagogisch professionals hanteren wettelijke richtlijnen vervoer kinderen in de auto. Bij het vervoeren van kinderen in personenauto's houden we ons aan de wettelijke voorschriften:

- Kinderen worden alleen vervoerd in een auto waarvoor een inzittendenverzekering is afgesloten door de eigenaar.
- Er mogen zoveel kinderen vervoerd worden als er kinderzitjes/zitverhogers en/of autogordels zijn (met dien verstande dat van één gordel slechts één kind gebruik mag maken). Op het keuringsbewijs van elke auto is het aantal zitplaatsen vermeld.
  Regels m.b.t. autostoelen en zitverhogers:
  - Kinderen tot 18 jaar en kleiner dan 1,35 meter moeten vervoerd worden in een goedgekeurd kinderzitje.
  - Kind tussen de 9 en 18 kg Kinderautostoeltje (groep 1).
    De kinderautostoel is voor kinderen die zelfstandig kunnen zitten. De stoel wordt met de autogordel vastgezet. Het kind zit in het stoeltje met een 5 punt gordel vast.
  - Kind tussen de 15 en 36 kg zitverhoger (groep 2 en 3).
    Het kind wordt met de autogordel vastgezet op de zitverhoger. Er zijn ook zitverhogers met rugleuning. Deze zorgen voor extra bescherming van het kind bij aanrijdingen. Maar zorgt er ook voor dat het kind rechtop zit en niet zo snel onderuit zakt. Ook als het kind in slaap valt heeft het wat extra steun.

Indien het risico zich voordoet

- Zorg voor veiligheid
- Beoordeel de toestand van het slachtoffer
- Alarmeer de hulpdiensten
    - Als je ziet dat de situatie ernstig is bel dan 112 en doe rustig uw verhaal.
    - Vertel waar je bent, hoeveel slachtoffers er zijn en hoe ze eraan toe zijn.
    - Beantwoord de vragen van degene die je aan de telefoon krijgt en volg diens instructies op.
    - Hang de telefoon pas op als dit door de medewerker van 112 aangegeven wordt.
- Verleen eerste hulp

5.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van de sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag
- Pesten
- Kindermishandeling

5.2.1 Grensoverschrijdend gedrag

Genomen maatregelen zijn:

- We werken volgens onderstaand beleid grensoverschrijdend gedrag.
- We werken volgens onderstaand Beleid aanname nieuwe medewerkers
- Alle medewerkers hebben een verklaring omtrent het gedrag, zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en worden continue gescreend.
- We hebben een vertrouwenspersoon aangesteld die bij de medewerkers bekend is.
- We volgen het stappenplan handelen na grensoverschrijdend gedrag.

5.2.1.1 Beleid grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

5.2.1.2 Beleid aannamebeleid nieuwe medewerkers

Leidinggevende plant een kennismakingsgesprek met de sollicitant. In het gesprek wordt er verteld wat de visie en missie is van **BSO SmartKids!,** wat er verwacht wordt van de medewerker, het verloop van het proces en een uitgebreide screening van de sollicitant. Het doel van dit gesprek om te kijken of de sollicitant bij **BSO SmartKids!** past. Doorvragen is van belang in dit gesprek. De sollicitant krijgt een rondleiding en er wordt een vervolgafspraak gemaakt of de sollicitant wordt afgewezen.
Indien gewenst wordt er vervolgens een afspraak gemaakt om de sollicitant een dagdeel mee te laten draaien bij **BSO SmartKids!**. Het doel van het proefdraaien is om te kijken hoe de sollicitant zich gedraagt op de werkvloer. Vervolgens worden er eventueel referenties opgevraagd.

5.2.1.3 Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en continue screening

Kinderen moeten in een gezonde en veilige omgeving worden opgevangen. Om deze reden stelt de Wet Kinderopvang medewerkers binnen de kinderopvang verplicht om in bezit te zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG toont aan dat de betreffende persoon geen strafbare feiten op haar naam heeft staan die een belemmering vormen voor het werken met kinderen.
Om te garanderen dat iedereen die in de kinderopvang werkt, geen strafblad heeft, bestaat sinds maart 2013 de continue screening. In maart 2018 gaan we nog een stap verder door een personenregister voor de kinderopvang in te stellen. Daar moeten alle kinderopvangmedewerkers, gastouders, huisgenoten van gastouders, maar ook vrijwilligers, stagiaires, uitzendkrachten en vaste bezoekers van gastouders zichzelf voor inschrijven. Alleen wanneer zij een schoon strafblad hebben, mogen zij in dit register staan en alleen geregistreerde in het register mogen in de kinderopvang werkzaam zijn.
Al onze medewerkers zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en hebben wij gekoppeld aan onze organisatie voor aanvang van het dienstverband. Nieuwe medewerkers mogen pas hun eerste werkdag ingezet worden, wanneer zij zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en wij hen gekoppeld hebben.

5.2.1.4 Vertrouwenspersoon

Je hebt altijd te maken met andere mensen zoals collega's, leidinggevenden, opdrachtgevers, onderaannemers, leveranciers, klanten, patiënten, adviseurs, controleurs, etc. Helaas verloopt deze samenwerking niet altijd even prettig. Zo kun je te

maken krijgen met pesten, seksuele intimidatie, discriminatie, en agressie en zelfs geweld.

De taken van de vertrouwenspersoon zijn niet eenvoudig: deze zijn onder meer het opvangen, begeleiden en ondersteunen van werknemers die iets vervelends ervaren, het analyseren van voorvallen en adviseren hierover en de verwijzing naar professionele hulpverleners. Duidelijk zal zijn dat het in alle gevallen gaat om delicate kwesties die op een juiste manier moeten worden opgelost. De vertrouwenspersoon behandelt alle hulpvragen in strikte vertrouwelijkheid. Elke actie wordt slechts ondernomen wanneer de melder daarmee instemt. Een van de voorwaarden is dan ook dat een vertrouwenspersoon een sociaal, toegankelijk, oprecht en gezaghebbend persoon is, die het vertrouwen heeft van werknemers, leidinggevenden en directie.
Binnen **BSO SmartKids!** is er een vertrouwenspersoon aangesteld: Leandra Ross. Haar contactinformatie is te vinden op het prikbord in de hal. Meer informatie over de rol van de vertrouwenspersoon is te lezen op deze website:
https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/vertrouwenspersoon

Indien het risico zich voordoet
In de meldcode staat beschreven hoe om te gaan met grensoverschrijdend gedrag door personeel en een stappenplan wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

5.2.2 Pesten

Genomen maatregelen zijn:

- We werken volgens onderstaand Antipestbeleid

5.2.2.1 Antipestbeleid

Wij zorgen voor een veilige sfeer in de groep. In elke groep heb je kinderen die gemakkelijk, minder en soms zelf moeilijk met anderen om kunnen gaan. Als de sfeer in de groep veilig is, gaan al die verschillende kinderen graag naar de opvang. De kinderen leren dat er met iedereen rekening wordt gehouden. Pedagogische professionals geven het goede voorbeeld. De pedagogisch professionals houden het kind in de gaten en noteren opvallende zaken die we graag met de ouders willen bespreken. Ze hebben dagelijks een overdracht met alle ouders die hun kinderen komen ophalen. Indien nodig maken wij op korte termijn ook direct een afspraak voor een vervroegd ouder gesprek. Ook kan het voor komen dat er op de groep of tijdens het buitenspelen iets gebeurd is en wij de ouders alvast inlichten voordat zij hun kind komen ophalen. Bijvoorbeeld een ruzie tijdens het buitenspelen die escaleert. Wij zullen het kind dan veiligstellen en zorgen dat alle kinderen zich weer veilig voelen. Ook zullen wij dit met de ouders van de betreffende kinderen bespreken. Dit omdat wij de ouders tijdens het ophalen niet willen laten schrikken.
Bij **BSO SmartKids!** Streven we ernaar dat iedereen zich prettig voelt. Dat is makkelijker in een omgeving waar niet gepest wordt. Daarom hebben wij een Anti-Pestbeleid opgesteld.

<u>Wat is het verschil tussen plagen en pesten</u>

Plagen is vaak een incidenteel, onbezonnen en spontaan negatief gedrag, waarbij humor een rol kan spelen. Het herhaaldelijk en langdurig karakter ontbreekt hierbij. Het plagen speelt zich af tussen twee kinderen of groepen die min of meer gelijk zijn.
Pesten wordt gekarakteriseerd door het feit dat er sprake is van herhaaldelijke negatieve acties naar één persoon die meestal ook niet gelijk is aan de Pester of de Pesters. Wat het slachtoffer ook doet, het is nooit goed. Op de achtergrond is vaak een zwijgende groep kinderen erbij betrokken. Zij vormen het publiek van de Pester, waar hij zijn succes aan af meet.

Pesten kun je niet uitsluiten. Bij **BSO SmartKids!** zorgen de pedagogisch professionals er samen met de kinderen voor dat het niet tot langdurig pesten of 'herhaald geweld' komt. Slechts onder bepaalde voorwaarden spreken we over pesten:

- Pesten gebeurt systematisch. Wie gepest wordt, staat herhaaldelijk en over een lange periode bloot aan pesterijen. Dat in tegenstelling tot plagen. Plagen is onschuldig en blijft eerder eenmalig.
- Bij pesten is de machtsverhouding ongelijk. De Pester is steeds sterker dan de gepeste. De gepeste kan zich moeilijk verdedigen tegen degenen die pesten.
- Schade: er ontstaat lichamelijke, materiële en/of geestelijke schade.
- Herhaald: het gaat vaak om dezelfde Pester(s) die het op één slachtoffer gemunt hebben.
- Opzet: de Pester weet meestal heel goed dat het om pesten gaat, maar gaat er bewust mee door.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren hoe je met conflicten omgaat in de groep. Hierbij is het belangrijk met de kinderen te hebben over respect en het goede voorbeeld te geven. De pedagogisch professionals maken kinderen bewust wat respectvol omgaan met elkaar is door de kinderen vragen te stellen over hoe je om hoort te gaan met elkaar. Wat is normaal gedrag? Wat is respectloos en wat niet? Wat zijn de huisregels hiervoor en wanneer ga je over de grenzen heen? Hoe geef je de grens aan. Hoe los je conflicten op zonder geweld?

<u>Signalen</u>
Hoe de Pester(s) het ook proberen te verhullen, een kind wordt nooit gepest zonder dat er signalen uitgezonden worden. Het is van groot belang dat de pedagogisch professional alle signalen serieus neemt.
Er zijn twee soorten signalen: primaire en secundaire. De primaire zijn direct en duidelijk verbonden met het pestprobleem. De secundaire duiden ook vaak op zo'n situatie, maar minder rechtstreeks.

<u>Primaire signalen</u>

- Het kind wordt (herhaaldelijk) op een gemene manier gepest, uitgescholden, bespot, gekleineerd, belachelijk gemaakt, vernederd, bedreigd, gecommandeerd, overheerst of onderworpen.
- Klasgenoten steken de draak met hen en lachen hen op een spottende en onvriendelijke manier uit.
- Ze worden lastiggevallen, weggeduwd, gestoten, gestompt, geslagen, geschopt en ze zijn niet in staat zichzelf adequaat te verdedigen.
- Ze zijn betrokken bij 'twisten' of 'ruzies' waarin ze zich totaal niet kunnen verdedigen en waaruit ze soms huilend proberen te ontsnappen.

- Hun eigendommen worden beschadigd of slingeren rond.
- Ze hebben blauwe plekken, verwondingen, sneeën, schrammen of gescheurde kleding die ze niet op een normale manier opgelopen kunnen hebben.

Secundaire signalen (BSO)

- Ze lijken geen enkele goede vriend in de groep te hebben.
- Ze worden vaak als laatste gekozen bij het samenstellen van een team.
- Ze proberen dicht bij de groepsleiding of andere volwassenen te blijven, hier voelen ze zich veilig en kunnen beter opschieten met volwassenen dan met leeftijdgenoten.
- Ze vinden het erg moeilijk hardop te praten in de groep en geven een angstige en onzekere indruk.
- Ze zien er bang, ongelukkig, neerslachtig en huilerig uit.
- Ze tonen een plotselinge of geleidelijke verslechtering in resultaten.
- Ze kunnen onder leeftijdsgenoten moeilijk voor zichzelf opkomen.
- Ze verliezen de belangstelling voor hun (school)werk en activiteiten en halen lagere resultaten dan voorheen. Het vertonen van onverwacht gedrag, zoals spontane driftbuien, kan hier een gevolg van zijn.

Secundaire signalen (thuis)

- Ze brengen na school en de buitenschoolse opvang amper of geen klasgenoten of andere leeftijdsgenoten mee naar huis.
- Ze komen zelden bij leeftijdsgenoten thuis en spelen zelden met leeftijdsgenoten. Ze hebben geen enkele goede vriend met wie ze hun vrije tijd doorbrengen.
- Ze worden zelden of nooit uitgenodigd voor feestjes
- Ze zijn bang of hebben weerzin om ‘s ochtends naar school of de buitenschoolse opvang te gaan: ze hebben een slechte eetlust en vooral ‘s ochtends vaak hoofd- en maagpijn. Ze kiezen een ongebruikelijk traject om naar school en de buitenschoolse opvang te gaan.
- Ze slapen rusteloos, eventueel met nachtmerries

Indien het risico zich voordoet

Een effectieve methode om pesten binnen de perken te houden, te stoppen of te voorkomen, is het vaststellen van gedragsregels. Deze hebben wij opgenomen in de huisregels. Bij het vaststellen onderling kunnen de kinderen erop gewezen worden. De vijfsporenaanpak van Van der Meer (Pesten op school, 2002) is een concrete aanpak die al veel wordt gebruikt. Bij deze aanpak wordt op vijf verschillende sporen het pesten bespreekbaar gemaakt, steun geboden en/of aangepakt.

1. Steun bieden aan het kind dat gepest wordt
- Naar het kind luisteren en haar/zijn probleem serieus nemen.
- Met het kind overleggen over mogelijke oplossingen.
- Samen met het kind werken aan oplossingen.
- Zo nodig zorgen dat het kind deskundige hulp krijgt, bijvoorbeeld een sociale vaardigheidstraining.

2. Steun bieden aan het kind dat zelf pest
- Met het kind bespreken wat pesten voor een ander betekent.
- Het kind helpen om op een positieve manier relaties te onderhouden met andere kinderen.

- Het kind helpen om zich aan regels en afspraken te houden.
- Zo nodig zorgen dat het kind deskundige hulp krijgt, bijv. een sociale vaardigheidstraining.

3. De middengroep betrekken bij de oplossingen van het pestprobleem
- Met de kinderen praten over pesten en over hun eigen rol daarbij.
- Met de kinderen overleggen over mogelijke oplossingen en over wat ze zelf kunnen bijdragen aan die oplossingen.
- Samen met de kinderen werken aan oplossingen, waarbij ze zelf een actieve rol spelen.

4. De rest van de groep steunen bij het aanpakken van het pesten
- Bespreken en informatie inwinnen over pesten als algemeen verschijnsel en over het aanpakken van pesten in de eigen groep.
- Werken in de BSO aan het tot stand brengen van een algemeen beleid rond veiligheid en pesten.

5. De ouders steunen
- Ouders die zich zorgen maken over pesten, serieus nemen.
- Informatie en advies geven over pesten en de manieren waarop pesten kan worden aangepakt.
- In samenwerking tussen BSO en ouders het pestprobleem aanpakken.
- Zo nodig ouders doorverwijzen naar deskundige ondersteuning.

5.2.4 Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn:
- We hebben een aandachtsfunctionaris aangesteld
- We werken volgens onderstaand Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.
- De medewerkers zijn op de hoogte van de Meldcode app.
- Medewerkers weten wat de rol van de vertrouwensinspecteur is
- De medewerkers zijn bekend over de Meld, - Overleg-, en aangifteplicht kinderopvang (MOA) Zie uitleg hieronder.

5.2.2.1 Aandachtsfuntionaris

BSO SmartKids! heeft een aandachtsfunctionaris kindermishandeling aangesteld. **Stephanie.**

5.2.2.2 Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

Wij werken met ***Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang, De meldcode inclusief afwegingskader, de meldplicht en hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Versie mei 2024.*** De sector kinderopvang heeft zelfstandig een afwegingskader ontwikkelt voor het melden van signalen van kindermishandeling en heeft deze opgenomen in de meldcode speciaal voor de kinderopvang.
In deze specifiek aangepaste meldcode voor de kinderopvang staan 2 extra routes. Deze

2 routes hebben betrekking op hoe gehandeld kan worden bij vermoedens van kindermishandeling door een beroepskracht waarbij sinds juli 2013 een meldplicht van toepassing is en hoe gehandeld kan worden bij seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

In onze meldcode zijn de verantwoordelijkheden van de medewerkers uitgesplitst in taken en bevoegdheden.

Indien het risico zich voordoet

Route 1: Bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling (Meldcode):

Stap 1:	In kaart brengen van signalen
Stap 2:	Collegiaal consultatie en zo nodig raadplegen Veilig Thuis of Een deskundige op het gebied van letselduiding.
Stap 3:	Gesprek met de ouder.
Stap 4:	Wegen van het geweld aan de hand van het afwegingskader. Bij twijfel altijd Veilig Thuis raadplegen.
Stap 5:	Beslissen over het doen van een melding en het inzetten van dooszakelijke hulp.

Route 2: Bij signalen van mogelijk geweld of zedendelict door een medewerker kinderopvang jegens een kind (MOA)

Stap 1A:	Signalen in kaart brengen.
Stap 1B:	Direct melding doen van vermoeden geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind bij houder.
Stap 2:	In overleg treden met vertrouwensinspecteur.
Stap 3:	Aangifte doen.
Stap 4:	Handelen naar aanleiding van onderzoek van de politie.
Stap 5:	Nazorg bieden en evalueren.

Route 3: Signalen van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

Stap 1:	In kaart brengen van signalen.
Stap 2:	Melden van het gedrag bij de houder/ leidinggevende.
Stap 3:	Beoordelen ernst van het gedrag.
Stap 4:	Maatregelen nemen.
Stap 5:	Beslissen en handelen.
Stap 6:	Nazorg bieden en evalueren

5.2.2.3 Meldcode app

De medewerkers hebben op hun mobiele telefoon de app ‘meldcode kindermishandeling’ speciaal voor beroepskrachten uit de kinderopvang. De app is een digitale vertaling van het protocol ‘kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag’ voor de kinderopvang van mei 2024. De app is laagdrempelig en gericht op gebruik in de praktijk.



5.2.2.3 Meld-, overleg- en aangifteplicht in de kinderopvang (MOA)

Indien een medewerker van **BSO SmartKids!** zich schuldig maakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de opvang wordt dit eerst besproken met de vertrouwensinspecteur. Als er uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf wordt er aangifte bij een opsporingsambtenaar gedaan en wordt dit gemeld bij de vertrouwensinspecteur.

Indien een medewerker van **BSO SmartKids!** ontdekt dat een andere medewerker zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de opvang, stelt de medewerker de directie in kennis. Als de directie zich schuldig maakt aan de hierboven beschreven misdrijf wordt dit aan de vertrouwensinspecteur gemeld en daarna wordt er aangifte gedaan bij de opsporingsambtenaar.

De vertrouwensinspecteur onderzoekt niet of een werkgever of werknemer het misdrijf heeft gepleegd. Dat doet de politie. De vertrouwensinspecteur is bij wet uitgezonderd van de plicht om aangifte te doen en heeft een geheimhoudingsplicht. Wat de vertrouwensinspecteur precies doet, hangt af van de melding. Ook heeft de vertrouwensinspecteur een andere rol bij een melding door een werkgever dan bij een melding door een werknemer of door een ouder.
Het team van vertrouwensinspecteurs bij de Inspectie van het Onderwijs is tijdens kantooruren te bereiken op het 11 telefoonnummer 0900-1113111. Zie ook: https://www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/vertrouwensinspecteurs en Bijlage 2 Stappenplan MOA.

In de opstartfase werkt de houder alleen. Er wordt een actieve bijdrage gevraagd van de vrijwilliger (moeder van de houder) met betrekking tot de MOA. De vrijwilliger is voor het open gaan van de BSO geïnformeerd over de MOA, wat zij moet doen wanneer zij een vermoeden heeft dat de houder zich schuldig maakt.

5.3. Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Overdracht ziektekiemen
- Een ongezond binnenmilieu
- Een ongezond buitenmilieu
- Verkeerd toedienen medicijnen
- Onjuiste wondverzorging

5.3.1 Overdracht ziektekiemen

Vanuit de risico-inventarisatie komen de volgende scenario's als groot risico naar voren:
1. Kind komt via ongewassen handen van medewerker in contact met ziektekiemen
2. Kind komt in contact met ziektekiemen van zieke medewerker
4. Kind komt in contact met ziektekiemen door hoesten of niezen door medewerker
5. Kind komt in contact met ziektekiemen door hoesten of niezen door ander kind
10. Kind komt door gebruik van grote closetpot in contact met ontlasting/urine
11. Kind komt door on(zorgvuldig)gewassen handen medewerker in contact met ontlasting/urine
14. Kind krijgt door het eten van onhygiënisch bereid voedsel ziektekiemen binnen

15. Kind krijgt gifstoffen of ziektekiemen binnen door het eten van bedorven voeding
18. Kind komt via vuile vaatdoek in contact met ziektekiemen
57. Kind komt via koortsthermometer in contact met ziektekiemen
58. Kind komt in contact met ziektekiemen via zalf of crème

Om het risico op overdracht ziektekiemen te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- We hebben een opstapkrukje en toiletverkleiner voor de jongste kinderen.
- Tijdens de lange opvangdagen maken wij de toiletten schoon in de middag en aan het einde van de dag.
- We controleren regelmatig of de toiletten nog schoon zijn en indien nodig, maken we extra schoon.
- Elke dag schone vaatdoek. Bij zichtbaar vervuilde of heel natte theedoek, eerder vervangen.
- Wij maken gebruiken van thermometerhoesjes. Indien we dit niet doen, maken wij de thermometer na elk gebruik schoon met water en zeep en desinfecteren wij de thermometer.
- Zalf brengen wij aan met een handschoen.
- We werken volgens onderstaand Beleid handhygiëne
- We werken volgens onderstaand Beleid hoesten en niezen
- We werken volgens onderstaand Beleid voedselbereiding

5.3.1.1 Beleid handhygiëne

Wij bevelen onze medewerkers aan om te streven helemaal geen nagelbedekking zoals (gel-)nagellak, gelnagels, BIAB en andere kunstnagels te dragen in de kinderopvang. Hiermee wordt de kans op overdracht van ziekteverwekkers verkleind.

De volgende normen gelden voor de nagels:

Hygiënenormen

- Houd de nagels kort en schoon.
- Zorg dat de nagels onbeschadigd en glad zijn (geen steentjes, pailletten etc.).

De onderstaande hygiene tips zijn door ons aanvullende adviezen/ werkafspraken om te zorgen dat we hygiënisch werken.

- Draag zo min mogelijk sieraden.
- Was je handen volgens de norm:
    - Voor het aanraken en bereiden van voedsel;
    - Voor het eten;
    - Voor wondverzorging;
    - Voor het aanbrengen van zalf of crème;
    - Na hoesten, niezen en snuiten;
    - Na toiletgebruik;
    - Na contact met speeksel, snot, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed;
    - Na contact met vuile was of afval;
    - Na schoonmaakwerkzaamheden;

De kinderen wordt aangeleerd dat zij hun handen moeten wassen na de bovenstaande activiteiten.

- Handen wassen doe je als volgt:
    - Gebruik stromend water.
    - Gebruik vloeibare zeep;
    - Verdeel de zeep goed over de gehele handen.
    - Spoel de handen hierna goed schoon met water.

- Droog de handen af aan een schone droge handdoek of aan een papieren handdoekje.

Zie bijlage 3: Handenwas instructie

5.3.1.2 Beleid hoesten en niezen

Door hoesten en niezen, kunnen ziekteverwekkers zich verspreiden via de lucht. Als een kind deze lucht vervolgens inademt kan hij ziek worden. Door te hoesten of te niezen in de handen, kunnen de ziekteverwekkers verder verspreiden via de handen, bijvoorbeeld bij handen schudden of het aanraken van voorwerpen.
Om het risico op overdracht ziektekiemen door aan hoesten en niezen te verkleinen volgen wij de volgende hoest- en nies disciplines:

- Hanteer zelf een goede hoesthygiëne (tijdens hoesten of niezen het hoofd wegdraaien of buigen en in de kom van de ellenboog);
- Leer de kinderen wat een goede nies- en hoesthygiëne is (tijdens hoesten of niezen het hoofd wegdraaien of buigen, in hun ellenboog niezen of hoesten). Als blijkt dat de handen na hoesten of niezen zichtbaar vuil zijn, moeten zij hun handen wassen;
- Let erop dat kinderen met snottebellen hun neus snuiten. Gebruik voor de kinderen telkens een schone zakdoek. Er staat op iedere groep een doos met tissues binnen handbereik, zodat kinderen ook zelf een tissue kunnen pakken om hun neus te snuiten;
- Hoest of nies in een papieren zakdoek, of in de holte van de elleboog, of anders in de mouwen.
- Gooi papieren zakdoeken na gebruik meteen weg. Pas een goede handhygiëne toe.

5.3.1.3 Beleid voedselbereiding

Voeding wordt klaargemaakt en bewaard in keukenblok.
Om het risico op overdracht ziektekiemen door bereiding van maaltijden te verkleinen, hebben wij de volgende maatregelen genomen:

<u>Bereiding van maaltijden</u>
De medewerker die de voedselbereiding verzorgt, volgt de basisprincipes van voedselveiligheid uit de ‘Hygienecode voor kleine instellingen’.
. Hygiënecodes zijn een praktische uitwerking van de basisprincipes van voedselveiligheid, ook wel HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points; een systeem om de voedselveiligheid te beheersen) genoemd. In de Hygiënecode staan maatregelen die je moet nemen wanneer je bezig bent met eten. Van het kopen of het ontvangen van eten tot aan het bewaren van voedsel en van het bereiden van het eten tot aan het serveren van eten en drinken. Door te werken volgens een Hygiënecode, voldoet onze medewerker aan de wettelijke voorschriften van voedselveiligheid.
De belangrijkste richtlijnen die wij volgen zijn;

- De temperatuur in een **koelkast** mag niet hoger zijn dan **7 °C**. De pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor de koelkast op de groep en controleren dagelijks de temperatuur van de koelkast.
- Medewerkers dragen zorg voor een goede handhygiëne. Handen worden gewassen voor het aanraken of bereiden van voedsel. Haar zit vast. Sieraden worden afgedaan (uitgezonderd een gladde trouwring), korte verzorgde nagels.
- Voedsel wordt in een schone omgeving bereid.

- Rauwe ingrediënten worden tot **minimaal 75°C in de kern** verhit.
- Restjes worden niet hergebruikt en fruit wordt afgedekt.
- Koude gerechten (gekoelde producten) worden kort voor uitserveren uit de koeling gehaald.
- Gekoelde producten worden na aflevering of aankoop direct in de koelkast opgeborgen.
- De datum van openmaken wordt op de verpakking geschreven.
- Voor gebruik controleren wij de houdbaarheidsdatum.
- Ouders worden geïnstrueerd geen bederfelijke voedingsmiddelen mee te nemen of voedsel die langer dan **30 minuten buiten de koelkast** zijn geweest.
- Gekoelde producten die langer dan dertig minuten buiten de koelkast zijn geweest worden weggegooid.
- Producten die beperkt houdbaar zijn en op vrijdag niet op zijn, worden of meegenomen of weggegooid.

5.3.2 Een ongezond binnenmilieu

Vanuit de risico-inventarisatie komen de volgende scenario's als groot risico naar voren:
25. Kind verblijft in een ruimte die bedompt ruikt
27. Kind verblijft in een te warme ruimte
29. Kind verblijft in een ruimte met rook
31. Kind wordt blootgesteld aan vluchtige stoffen door het gebruik van spuitbussen, lijm of terpentine
39. Kind verblijft in een vervuilde ruimte doordat schoonmaak ontoereikend is
40. Kind verblijft in een ruimte tijdens schoonmaakwerkzaamheden

Om het risico op een ongezond buitenmilieu te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:
Genomen maatregelen zijn:

- We werken volgens onderstaand afspraken gebruik van producten met vluchtige stoffen
- We werken volgens onderstaand Ventilatiebeleid
- We werken volgens onderstaande Schoonmaakbeleid

5.3.2.1 Afspraken gebruik van producten met vluchtige stoffen

- Wij gebruik geen verf, vlekkenwater of boenwas want die kunnen veel vluchtige stoffen afgeven.
- Wij gebruiken kinderlijm/ plaksel.

5.3.2.2 Ventilatiebeleid

Om een slechte luchtkwaliteit te voorkomen, hanteren wij de volgende maatregelen. Wij houden ons aan de volgende afspraken:

- Er wordt **dagelijks minimaal 15 minuten gelucht** om de lucht binnen fris en gezond te houden. De ramen worden dan opengezet. De ramen worden zoveel mogelijk opengezet voordat de kinderen er zijn en nadat de kinderen opgehaald zijn.
- Bij drukke spelactiviteiten luchten wij de groep extra. Wanneer de ramen opengezet worden, is er groepsleiding in de groep aanwezig.

- Onderhoudsklussen zoals bijvoorbeeld schilderen worden niet in het bijzijn van de kinderen gedaan.
- Er mag nergens worden gerookt binnen **BSO SmartKids!**
- Huisdieren zijn niet toegestaan binnen.
- De CO2 meter dient dan ter controle om te observeren of er genoeg geventileerd is in de bso ruimte. Waarden kleiner dan 800 PPM betekent dat de ruimte goed is geventileerd. Bij waarden groter dan 800 PPM moet er geventileerd worden. Ons doel is dat de waarden niet boven de 800 PPM komt. Indien de waarde boven de 800 PPM komt, ondernemen wij de volgende acties:
    - De ramen die open kunnen worden opengezet
    - De deuren worden opengezet voor dwarsventilatie
    - We registreren de datum, waarde, situatie en actie om inzicht te krijgen over ons binnenmilieu en om een slechte waarde in de toekomst te voorkomen.

5.3.2.3 Schoonmaakbeleid

BSO SmartKids! werkt met een schoonmaakschema waarop alle voorkomende werkzaamheden beschreven staan.

5.3.3 Een ongezond buitenmilieu

Vanuit de risico-inventarisatie komen de volgende scenario's als groot risico naar voren:
23. Kind komt via (uitwerpselen van) ongedierte in contact met ziektekiemen
44. Kind wordt gebeten door een teek
45. Kind wordt gestoken door bij of wesp
46. Kind krijgt zonnesteek
45. Kind wordt gestoken door bij of wesp
47. Kind droogt uit
48. Kind verbrandt door zon
98. Kind verbrandt zich in de zon

Om het risico op een ongezond buitenmilieu te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:
Genomen maatregelen zijn:

- We werken volgens onderstaand Werkinstructie zandbak
- We werken volgens onderstaand Beleid spelen in de zon
- We werken volgens onderstaande werkinstructie wespen en bijen
- We volgen de werkinstructie allergische reacties

5.3.2.1 Werkinstructie zandbak

Spelen in de zandbak komt als risico uit onze risico-inventarisatie. Genomen maatregelen zijn:

- Controleer het zand van de zandbak voor gebruik op eventueel aanwezige verontreinigen, zoals uitwerpselen van katten en verwijder kattenpoep en het directe zand hier omheen indien aanwezig.
- De kinderen moeten na het spelen in de zandbak handen wassen.
- Zorg ervoor dat kinderen niet eten en drinken in de zandbak.

5.3.2.2 Buiten spelen in de zon

Buiten spelen in de zon komt als risico uit onze risico-inventarisatie. Genomen maatregelen zijn:

- Smeer (van mei tot september) bij zonnig of licht bewolkt weer de kinderen in met zonnebrandcrème (minimaal factor 20) als ze buitenspelen.
- Smeer de kinderen om de 2 uur opnieuw in.
- Let erop dat de kinderen niet te lang in de zon spelen.
- Let erop dat tussen 12.00 en 15.00 uur er zoveel mogelijk in de schaduw (onder parasols of doeken) gespeeld wordt.
- Geef kinderen tijdens warme dagen extra te drinken.

5.3.2.3 Werkinstructie wespen en bijen

De aanwezigheid van wespen en bijen komt als risico uit onze risico-inventarisatie. Een wespensteek kan zelfs lijden tot een heftige allergische reactie (anaflaxie). Genomen maatregelen om dit risico te verkleinen zijn:

- Buiten geven wij geen zoete dranken of laten kinderen door een rietje drinken.
- We leren kinderen dat zij niet naar wespen of bijen moeten slaan, ze zullen juist dan steken.
- Wij geven zelf het goede voorbeeld.
- We hebben een werkinstructie allergische reacties opgesteld.
- We hebben op de intakelijst geregistreerd staan welke kinderen allergisch zijn.
- Wijzigingen m.b.t. de gezondheid worden gedeeld in de app met elkaar.
- We werken volgens onderstaande werkinstructie allergische reactie.

5.3.2.4 Werkinstructie allergische reactie

In deze werkinstructie staat wat je moet doen bij een allergische reactie (anafylaxie). Indien ouders **BSO SmartKids!** hebben ingelicht over een ernstige allergie van een kind waarbij een EpiPen moet worden gebruikt in noodgevallen, dient het 'Toestemmingsformulier medicijngebruik' gevolgd te worden. Daarin wordt beschreven wat de symptomen zijn en bij welke symptomen welke actie noodzakelijk is. Er moet beschreven staan waar de EpiPen wordt bewaard en wat de uiterste houdbaarheidsdatum is. Ouders zorgen voor tijdige vervanging als de houdbaarheidsdatum dreigt te verstrijken.

Wij vinden het belangrijk dat de medewerkers zich bekwaam genoeg voelen om te handelen. Daarom vragen wij de ouders of zij of een verpleegkundige eerst uitleg komt geven hoe de EPI-pen te gebruiken. Als BSO SmartKids! op de hoogte is van het gebruik van de EpiPen, geldt bij noodhandelingen een verplichting tot handelen (de EpiPen zetten) en daarna alarm slaan middels 112. Niet uitvoeren is geen optie. Wachten op de ambulance kan bij een ernstige reactie niet. Anders wordt nalatigheid verweten.
Hoe herken je een allergische reactie?

- De reactie treedt direct op nadat iemand:
    - iets gegeten of gedronken heeft waarvoor hij of zij allergisch is. Vooral pinda's en noten zijn vaak boosdoeners.
    - is gebeten door een insect. Vooral allergische reacties na een wespensteek of bijensteek komen vaak voor.
    - medicijnen heeft ingenomen
    - is gevaccineerd (dit is vrij zeldzaam)

- Deze verschijnselen wijzen op een allergische reactie:
    - prikkelingen in de mond en keelholte
    - een metaalachtige smaak of jeuk in de mond
    - vlekken, jeuk, roodheid, misselijkheid of braken
    - zwelling van de keel, benauwdheid, kortademigheid, hoesten, piepende ademhaling
    - duizeligheid, bewusteloosheid, hartritmeverstoring (hart klopt veel sneller of langzamer)
    - angst en onrust

Handelswijze indien een kind een allergische reactie krijgt

- Bel of laat 112 bellen in de volgende gevallen:
    - Bij hevige benauwdheid
    - Zwelling in de nek
    - Een combinatie van duizeligheid, hoesten, druk op de borst en heesheid
    - Als het slachtoffer zich ernstig ziek voelt
- Heeft het slachtoffer een adrenalinepen (EpiPen)? En heeft hij of zij het benauwd en opgezwollen lippen? Dan kan een pedagogisch professional helpen om de adrenalinepen toe te dienen. De adrenaline kan door de kleding worden toegediend als de kleding niet te dik is. Werkt de eerste injectie niet? Of niet meer? Dan kan een pedagogisch professional na vijf tot vijftien minuten helpen om een tweede pen toe te dienen.
- Bel de huisarts bij aanhoudend braken en diarree, langdurige jeuk, huiduitslag en zwellingen.

5.3.3 Verkeerd toedienen medicijnen

53. Kind krijgt medicatie verkeerd toegediend
55. Kind krijgt paracetamol zonder diagnose
56. Kind wordt ondeskundig medisch behandeld door personeel

Om het risico op het verkeerd toedienen van medicijnen te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:
Genomen maatregelen zijn:

- We werken volgens onderstaand Beleid Medicijnverstrekking
- We volgen de medicijnverstrekking volgens het “toestemmingsformulier medicijnverstrekking” en bijsluiter.

5.3.3.1 Beleid Medicijnverstrekking

Het verstrekken van geneesmiddelen levert een gezondheidsgevaar.
Medewerksters mogen medicijnen toedienen onder strikte voorwaarden. Hiervoor is een toestemmingsformulier opgesteld waarin alle voorwaarden beschreven staan. Hiermee voorkomen wij dat kinderen verkeerde medicatie binnenkrijgen.
Kinderen krijgen soms medicijnen mee die overdag gebruikt worden. Denk aan ‘pufjes’ tegen astma, antibiotica of zetpillen. De pedagogisch professionals vragen de ouders om duidelijke informatie over de toediening en de verantwoordelijkheden. Houd goed overleg met de ouders als er iets verandert in het medicijngebruik en leg alle afspraken schriftelijk vast.

BSO SmartKids! heeft vanuit de wetgeving beleid opgesteld betreffende het verstrekken van medicijnen op de BSO.
Voorgeschreven medicijnen en zelfzorgmiddelen kunnen, in opdracht van ouders alleen toegediend worden onder de volgende voorwaarden:

- Er worden op de BSO uitsluitend medicijnen/ zelfzorgmiddelen toegediend indien dit noodzakelijk is op de tijdstippen dat ouders hiertoe zelf niet in staat zijn.
- Voorafgaand aan de medicijnverstrekking vullen ouders het formulier "Toestemming medicijnverstrekking" volledig in en ondertekenen dit
- Ouders gebruiken nieuwe medicijnen/ zelfzorgmiddelen altijd eerst thuis.
- De toediening van het medicijn/ zelfzorgmiddel mag niet belemmerend zijn voor de zorg van de andere kinderen.
- Ouders dragen er zorg voor dat het medicijn/ zelfzorgmiddel altijd in de originele verpakking wordt aangeleverd en bewaard.
- Ouders dragen er zorg voor dat de originele bijsluiter van het medicijn/ zelfzorgmiddel op de BSO aanwezig is.
- Ouders zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van voldoende informatie over de medicatie en de toediening van het medicijn.

<u>Wet BIG</u>
Om te kunnen beslissen of een medicijn toegediend kan worden, is het van belang te weten hoe het toegediend moet worden. Niet alle medicijnen kunnen worden toegediend door medewerksters van kindercentra. Bepaalde medische handelingen, zoals bijvoorbeeld het geven van injecties, mogen alleen door gekwalificeerde, bevoegde beroepsbeoefenaren (artsen, verpleegkundigen ed.) worden uitgevoerd. Dit is geregeld in de Wet BIG. Medicijnen, die ouders/verzorgers thuis zelf aan hun kind toedienen (of dit nu oraal, rectaal of als een zalf op de huid aangebracht moet worden), kunnen medewerksters doorgaans ook toedienen. Voorwaarde is wel, dat zij door ouders/verzorgers goed geïnstrueerd worden en zichzelf bekwaam genoeg achten om het medicijn toe te dienen.
Geneesmiddelen op recept, voorgeschreven door een arts.
Hieronder vallen in elk geval:

- Medicijnen bij astmatische aandoeningen
- Medicijnen bij epileptische aandoeningen
- Medicijnen bij diabetes (uitgezonderd injecties!)
- Antiallergeen medicijnen
- Antibiotica kuren
- Neus-, oor- en oogdruppels
- Hoestdrank
- Medicijnen voor overactieve kinderen
- Homeopathische medicijnen
- Paracetamol

Zelfzorgmiddelen, hieronder vallen in elk geval:

- Neus-, oor- en oogdruppels
- Pilletjes tegen tandpijn
- Zalf tegen jeuk of schrale huid
- Hoestdrank

- Homeopathische middelen

Wanneer ouders/verzorgers vragen een medicijn toe te dienen, dat niet voorkomt in bovengenoemde lijst, vindt altijd eerst overleg plaats met het hoofd en eventueel de regionale GGD.
Zie bijlage 4 Opdracht voorbehouden handelingen.

Paracetamol
Omdat wij als buitenschoolse opvang aansprakelijk zijn voor het kind gedurende het verblijf op de opvang, wordt er geen paracetamol toegediend. Paracetamol kan de symptomen van ernstig ziek zijn en hoge koorts onderdrukken waardoor wij een verkeerde inschatting kunnen maken. Paracetamol mag alleen op doktersvoorschriften gegeven worden en er dient dan een 'Toestemmingsformulier geneesmiddelen' ingevuld te worden.

Besmettelijke ziektes
Wij werken met de KIDDI-website om snel op te zoeken hoe om te gaan met besmettelijke (kinder)ziektes. En volgen de adviezen van het RIVM.

Melding infectieziekte
In de volgende situaties is het verplicht te melden bij de GGD:

- Diarree en/of braken bij een derde of meer van de kinderen in een groep
- Geelzucht (vanaf 1 geval)
- Huidaandoeningen zoals: (2 gevallen binnen 2 weken)
    - Hand-, voet- en mondziekte, krentenbaard, vijfde ziekte, zesde ziekte en waterpokken.
    - Schurft (vanaf 1 geval)
    - Andere ernstige infecties, zoals Kinkhoest, Mazelen, RS-virus, Hersen(vlies)ontsteking, meerdere kinderen met longontsteking in korte tijd.

De houder/ leidinggevende doet de melding. Hieronder een link naar de pagina waar informatie over melden van infectieziekte in Almere op staat:
https://www.ggdflevoland.nl/professional/zorgprofessionals/digitaal-melden/infectieziekte-melden/

5.3.4 Onjuiste huid- en wondverzorging

Vanuit de risico-inventarisatie komen de volgende scenario's als groot risico naar voren:
59. Kind komt door onhygiënische wondverzorging in contact met andermans bloed of wondvocht

Om het risico op onjuiste huid- en wondverzorging te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:
Genomen maatregelen zijn:

- We werken volgens onderstaand afspraken over wondverzorging
- We werken volgens onderstaande werkinstructie hoe om te gaan met bloed

5.3.4.1 Afspraken over wondverzorging

Wanneer een kind een klein, open (schaaf)wondje heeft, mag er geen infectie ontstaan. Om dit te voorkomen hanteren wij de volgende afspraken:

- Was de handen voor en na de wond- of huidverzorging.

- We gebruiken een spatel als we crème uit een pot scheppen.
- Spoel het wondje schoon met water.
- Dep pus of wondvocht met bijvoorbeeld een steriel gaasje.
- Dek het wondje af met een pleister of verband.
- Verwissel de pleister of verband om het wondje of huid schoon te houden.

5.3.4.2 Werkinstructie hoe om te gaan met bloed?

Wat is het risico van bloed? In bloed kunnen virussen aanwezig zijn zoals het hepatitis B -of C- virus of het aidsvirus. Besmetting van het kind met deze virussen vindt meestal voor, tijdens of kort na de geboorte plaats. De meeste kinderen hebben geen klachten en vaak is onbekend dat ze besmet zijn. Via bloedbloedcontact kunnen de virussen op anderen worden overgedragen.

Bij bloedbloedcontact komt het bloed van de ene persoon direct in contact met het bloed van een andere persoon. Dit is bijvoorbeeld het geval als iemand zich prikt aan een gebruikte injectienaald. De kans op besmetting is klein en besmetting vindt niet plaats als de huid intact is. Het hepatitis B-en C-virus en het aidsvirus zijn niet overdraagbaar via normaal sociaal contact.

Draag wegwerphandschoenen bij elk contact met bloed, wondvocht of lichaamsvochten die zichtbaar met bloed zijn vermengd. Wegwerphandschoenen hoeven niet steriel te zijn. Gebruik ze als volgt:

- Gooi na gebruik de wegwerphandschoenen direct weg;
- Was daarna de handen met water en zeep.

Verwijder gemorst bloed als volgt:

- Neem het bloed, met handschoenen aan, op met een papierentissue;
- Maak de ondergrond schoon met water en allesreiniger;
- Droog het oppervlak en desinfecteer daarna met alcohol 70%;
- Laat de alcohol aan de lucht drogen.
- Was met bloed bevuild linnengoed op 60°C

6. Calamiteitenbeleid

6.1 Achterwachtregeling

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderopvang een achterwachtregeling moet hebben. Een achterwacht is een volwassen persoon die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulance aanrij tijd aanwezig kan zijn op locatie. In eerste instantie wordt gekeken of er een andere volwassene aanwezig kan zijn in het gebouw. Dit kan een huishoudelijke medewerker zijn, een volwassen stagiaire zijn, een administratieve kracht, de leidinggevende, directeur of een medewerker van een andere gebruiker van het pand. Is er geen andere volwassene op de locatie, dan is er een volwassene die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn telefonisch bereikbaar. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt met deze achterwacht.

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

- Er is één pedagogisch professional op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen **15 minuten** op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
- Er is één pedagogisch professional op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Tijdens onze openingstijden hebben wij een achterwachtregeling getroffen. Dit is van maandag t/m vrijdag. Dit houdt in dat tijdens de openingstijden er een achterwacht aangesteld is wanneer de groep alleen gedraaid wordt. En de achterwachten beschikbaar zijn in geval van nood.

De beschikbare achterwachten staan opgeslagen als noodnummer in de groepstelefoon.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Naam	**Telefoonnummer**	**De relatie tot onze kinderopvang**
Sylvia hansen (1)	**06-- xxxx**	Moeder houder
Leandra ross (2)	**06–xxxx**	Boekhouder/vertrouwenspersoon
Chantal gemerts(3)	06– xxxx	Collega pedagogisch medewerker

6.2 EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. De certificaten zijn op te vragen en in te zien.

6.3 Ongevallen en ziekte

Mocht een kind onverhoopt vallen, stoten met een verwonding als gevolg, zijn er altijd medewerksters aanwezig die een EHBO diploma hebben behaald. Als er twijfel is over de verwonding van diens ernstige aard dat er een arts aan te pas moet komen zal dit altijd worden gedaan.
Als er een medewerkster met een kind naar de huisarts moet, is er achterwacht die binnen vijftien minuten ter plaatse kan zijn ter ondersteuning. Als de verwonding zo ernstig is dat medewerkster vervoeren niet verstandig acht, wordt direct 112 gebeld.

6.3.1 Ongevallen registratie

Bij een (bijna)ongeval vullen de pedagogisch professionals een ongevallenregistratie in. Deze (bijna)ongevallen registraties bewaren wij bij het Beleid veiligheid & gezondheid op locatie in de map.
Tijdens de teamvergadering overleggen wij of er acties ondernomen moeten worden naar aanleiding van de (bijna)ongevallen registraties.
Bij het jaarlijks herzien van het beleid veiligheid & gezondheid bekijken wij of er bepaalde (bijna)ongevallen registraties vaker voorkomen en of er hierdoor extra maatregelen nodig zijn.

6.4 Brand en ontruimingsplan

Om het risico op brand te voorkomen nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij maken geen gebruik van onder andere kaarsen of snel ontbrandbare materialen.
- Decoratiemateriaal of knutsels van kinderen zijn zoveel mogelijk aan de zijkanten (muren) van het verblijf bevestigd.
- Alle aanwezige brandblusmiddelen en installaties worden volgens de wettelijk eis periodiek gecontroleerd en gekeurd.
- Minimaal 1 maal per jaar organiseren wij een ontruimingsoefening zodat pedagogisch professionals en kinderen weten wat zij moeten doen bij een (indicatie) van brand.
- Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd goed doorgaan baar. Eventuele obstakels worden direct verwijderd
- Wij hebben rookmelders.

Wanneer er brand uitbreek zorgt de pedagogisch professional aller eerst voor de veiligheid van de kinderen. De pedagogisch professional blijft rustig en zorgt dat alle kinderen via de dichtstbijzijnde veilige vluchtroute het pand verlaten. De presentielijst wordt meegenomen indien dit veilig kan en er wordt gecontroleerd of alle kinderen er

zijn. Vervolgens word 112 gebeld en worden ouders en houder op de hoogte gesteld. De pedagogisch professional gaat nooit terug naar binnen en blijft toezicht houden op de kinderen. In geval van brand is onze verzamelplaats achter de rode paaltjes voor het pand.

7. Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

7.1 Stap 1: Interne klachtenreglement, klacht indienen bij BSO SmartKids!

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.
Indien het niet lukt om er met de betreffende medewerker uit te komen, dan kan de ouder de klacht neerleggen bij de leidinggevende. De ouder kan een klacht alleen schriftelijk indienen bij **BSO SmartKids!.** Dit kan door een mail te sturen naar **smartkidsalmere@gmail.com**
De directrice zal de klacht in behandeling nemen en zal binnen 5 werkdagen antwoorden.
Onze klachtenprocedure staat beschreven in ons document ‘klachten regelement’.

7.2 Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kan het oudercontact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt de ouder advies en informatie. Ook kan het klachtenloket bemiddelen tussen de ouder en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

7.3 Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is de klacht van de ouder hierna nog niet opgelost? Dan kan de ouder het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De ouder betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet de ouder eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.
BSO SmartKids! is aangesloten bij De Geschillencommissie.
Geschillencommissie Kinderopvang
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

8. Rapportage Risico Inventarisaties

8.1 Rapportage Veiligheid

Datum	09-11-2026
Deadline	November 2027
Herzien	

8.1.1 Rapportage Entree

Beschreven risico's	**Kans dat het zich voordoet**

*De ondernomen acties en naleving uitvoering verankerde beleid is de verantwoordelijkheid van de pedagogisch professional. De leidinggevende bewaakt of er volgens het beleid gewerkt wordt.

** De inschatting hebben wij gedaan door te kijken naar de ruimte en situatie in combinatie met ons beleid. Waar moeten wij extra scherp op zijn gezien onze ruimtes.
Wij schatten een risico op als groot wanneer er geen beleid op is of omdat het voor kan komen ondanks het beschreven beleid. Wanneer het scenario zich voor kan doen en er is beleid op om de kans hierop te verkleinen en hierdoor is het risico verkleind, klasseren wij dit als klein risico.

	Uitgesloten	**Groot**	**Klein**	**Actie ondernomen, maatregelen verankerd in het beleid ***	**Datum check Verantwoordelijke**	**Ingeschat als groot risico ****
Trap	X			Geen trap aanwezig		
1. Kind valt doordat het niet bij de trapleuning kan	X					

2. Kind valt doordat de trapleuning niet goed vastzit	X					
3. Kind struikelt over een kapotte trede	X					
4. Kind glijdt uit op een gladde trede	X					
5. Kind raakt bekneld tussen de treden van een open trap	X					
6. Kind valt van de trap af	X					
7. Kind valt van de zijkant van de trap	X					
8. Kind raakt bekneld tussen de spijlen van de balustrade	X					
Vloer						
9. Kind struikelt over een oneffenheid			X	De vloer is glad met stroeve coating zonder drempels.		
10. Kind glijdt uit over natte vloer			X	Er ligt een droogloopmat voor de deur.		
11. Kind glijdt uit			X	Huisregel: Binnen lopen we en buiten mogen we rennen.		
Muur						
12. Kind bezeert zich aan een oneffenheid			X	De muren zijn glad afgewerkt.		
Garderobe						
13. Kind botst tegen kapstokhaak			X			
Deur						
14. Kind krijgt zijn vingers tussen de deur			X	Vingerstrips bij de deuren.		
15. Kind valt door glas in de deur			X	Dubbel gelaagd glas Onderste deel voorzien van melkglas zodat het glas goed zichtbaar is.		
Raam						
16. Kind valt door ruit			X	Dubbel gelaagd glas		
17. Kind valt uit open raam			X	We luchten de groepsruimte zo veel mogelijk voor de kinderen aanwezig zijn.		
Verwarming						
18. Kind verbrandt zich aan hete radiator/ buizen			X	Wij verwarmen via de plafond airco.		
19. Kind botst of valt tegen radiator			X	Voldoende loopruimte om de radiator.		
Verlichting						
20. Kind struikelt door onvoldoende licht			X	Er is veel lichtinval en er zijn voldoende lichtpunten.		
21. Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden			X	Ingebouwde verlichting voorzien van kap.		
Elektra						
22. Kind komt in contact met elektriciteit		X		Stopcontacten zijn voorzien van stopcontactbeveiliging.		Fysieke veiligheid, elektrocutie
Giftige stoffen						
23. Kind drinkt van schoonmaakmiddel		X		Bewaar schoonmaakmiddelen buiten het bereik van de kinderen. In het kastje op het toilet.		
24. Kind eet van giftige plant			X	Huisregel: Bij aanschaf van planten controleren we eerst of ze giftig zijn.		
25. Kind eet sigaretten of medicijnen uit de tas van een ouder of leidster		X		Jassen en tassen van de medewerkers moeten in de afgesloten kast bewaard worden.		

8.1.2 Rapportage groepsruimte

Beschreven risico's	Kans dat het zich voordoet

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen, maatregelen verankerd in het beleid	Datum check Verantwoordelijke	Ingeschat als groot risico
Vloer						
26. Kind struikelt over een oneffenheid			X	Gladde vloer zonder drempels.		
Muur						
27. Kind bezeert zich aan een oneffenheid				Muren zijn glad afgewerkt.		
Deur						
28. Kind krijgt zijn vingers tussen de deur			X	Deuren zijn voorzien van vingerstrips. Deuren die veel gebruikt worden, zetten we open..		
29. Valt door glas in deur	X					
Raam						
30. Kind valt door ruit			X	We doen de ramen zo veel mogelijk open voor opening, mocht er toch een raam geopend worden voor wat frisse lucht gebeurt dit op kiep stand.		
31. Kind valt uit open raam			X	We bevinden ons op de begane grond.		
Verwarming						
32. Kind botst of valt tegen radiator			X	Er is voldoende loopruimte om de radiator heen.		
Verlichting						
33. Kind struikelt door onvoldoende licht			X	Er is voldoende lichtinval en er zijn voldoende lichtpunten.		
34. Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden			X	De lampen zijn ingebouwd en voorzien van kap		
Electra						
35. Kind komt in contact met elektriciteit		X		Stopcontacten zijn voorzien van stopcontactbeveiliging. Indien er een stopcontact beveiliging ontbreekt, plakken wij het stopcontact tijdelijk af tot we een nieuwe stopcontactbeveiliging kunnen plaatsen.		Fysieke veiligheid, elektrocutie
36. Kind trekt aan elektriciteitssnoer en krijgt apparaat op zich			X	Huisregel: We leren kinderen dat ze het moeten vragen of ze aan elektrische apparaten mogen komen.		
Giftige stoffen						
37. Kind drinkt van schoonmaakmiddel			X	Bewaar schoonmaakmiddelen buiten het bereik van de kinderen. In het kastje op het toilet die op slot kan.		
Meubilair						

38. Kind stoot zich tegen meubilair			X	Huisregel: Zorg bij de indeling/ inrichting van de groepsruimte dat er voldoende loopruimte om meubilair is.		
39. Kind krijgt splinter in vinger			X	Meubels zijn glad afgewerkt.		
40. Kast valt om en kind komt onder de kast terecht			X	Hoge kasten hebben we verankerd aan de muur.		
41. Decorstuk op onderbeen van kind gevallen	X			N.v.t.		
Speelgoed						
42. Kind verwondt zich aan scherp speelgoed of splinters aan speelgoed			X	Tijdens het schoonmaken controleren we het speelgoed. Kapot speelgoed wordt opzijgezet en vervangen of gemaakt.		
Verbranding						
43. Kind brandt zich aan soldeerbout	X			N.v.t.		
44. Kind heeft toegang tot lucifers/ aanstekers		X		Bewaar lucifers en aanstekers in de leidsterkast waar de kinderen niet in mogen en die op slot kan.		
45. Kind brandt zich aan warmwaterkraan		X		Kinderen moeten hun handen wassen bij de wasbak in het toilet. Deze kraan heeft alleen koud water.		Fysieke veiligheid, verbranden.
46. Kind brandt zich aan hete drank		X		Plaats hete dranken achter op het aanrecht of in het midden van de tafel. Leng hete thee aan met koud water. We maken geen gebruik van tafelkleden.		
Overige						
47. Kind zaagt zich in vingers	X			N.v.t.		
48. Kinderen botsen tegen elkaar			X	Huisregel: Binnen lopen we en buiten mogen we rennen.		
49. Kind botst tegen object			X	Omgaan met kleine risico's. We zorgen voor voldoende loopruimte in de groepsruimte.		
50. Kind wordt door huisdier gebeten	X			Huisdieren zijn niet toegestaan.		

8.1.3 Rapportage Sanitair

Beschreven risico's	**Kans dat het zich voordoet**

	Uitgesloten	**Groot**	**Klein**	**Actie ondernomen**	**Datum check Verantwoordelijke**	**Ingeschat als groot risico**
51. Kind glijdt uit over een gladde vloer			X	Huisregel: Droog de vloer indien die nat is. Leer de kinderen dat de kraan niet is om mee te spelen.		
52. Kind brandt zich aan heet water	X			In de wc waar de handen gewassen wordt is alleen koud water.		

53. Kind drinkt van schoonmaakmiddel		X		Bewaar schoonmaakmiddelen buiten het bereik van de kinderen. In het kastje op het toilet. Zorg dat de kast op slot zit.		
54. Kind eet van toiletblokje		X		We maken geen gebruik van toiletblokken		
55. Kind snuffelt in afvalbakje			X	We hebben kleine pedaalemmertjes.		

8.1.4 Rapportage Keukenblok in de groepsruimte

Beschreven risico's	**Kans dat het zich voordoet**

	Uitgesloten	**Groot**	**Klein**	**Actie ondernomen, maatregelen verankerd in het beleid**	**Datum check Verantwoordelijke**	**Inschat als groot risico**
Verbranding						
56. Kind brandt zich aan de kookplaat		X		Het fornuis wordt alleen aangezet als deze gebruikt wordt. Tijdens de normale opvangdagen zit de stekker niet in het stopcontact. We maken goede afspraken met de kinderen dat ze niet de de buurt van het fornuis mogen komen wanneer er een kook-activiteit plaats vindt. We leren dat de kookplaat heet wordt.		Fysieke veiligheid, verbranden
57. Kind trekt een pan van het fornuis		X		Bij koken gebruiken we bij voorkeur de achterste warmtebronnen. Kinderen wordt geleerd dat ze niet bij het fornuis mogen komen wanneer er gekookt wordt. De steelpannen draaien we met de steel naar achteren.		Fysieke veiligheid, verbranden
58. Kind brandt zich aan oven(ruit)		X		Bij kook-activiteiten worden de spullen door de pedagogisch professionals in- en uit de oven gehaald.		Fysieke veiligheid, verbranden
59. Kind loopt brandwonden op door de waterkoker over zich heen te trekken.		X		Plaats de waterkoker zo ver mogelijk achter op het aanrecht en zorg dat het snoer uit het directe bereik van de kinderen ligt.		Fysieke veiligheid, verbranden
60. Kind heeft toegang tot lucifers/aansteker		X		Bewaar lucifers en aanstekers in een leidsterkast die op slot kan.		Fysieke veiligheid, verbranden

61. Kind brandt zich aan heet water		X		Kinderen wassen hun handen bij het toilet met koud water.		Fysieke veiligheid, verbranden
62. Kind krijgt hete thee over zich heen		X		Plaats hete dranken achter op het aanrecht of in het midden van de tafel. Leng hete thee aan met koud water.		Fysieke veiligheid, verbranden
Overige						
63. Kind snijdt zich aan een mes		X		Bewaar messen buiten het bereik van de kinderen.		Fysieke veiligheid, snijden
64. Kind drinkt schoonmaakmiddel		X		Bewaar schoonmaakmiddelen buiten het bereik van de kinderen. In het kastje op het toilet. Zorg dat de kast op slot zit.		Fysieke veiligheid, vergiftiging
65. Kind glijdt uit over gladde vloer			X	Huisregel: Droog de vloer indien die nat is.		

8.1.6 Rapportage Bergruimte

Beschreven risico's	**Kans dat het zich voordoet**

	Uitgesloten	**Groot**	**Klein**	**Actie ondernomen, maatregelen Verankerd in het beleid**	**Datum check Verantwoordelijke**	**Ingeschat als groot risico**
66. Kind drinkt van schoonmaakmiddel		X		Bewaar schoonmaakmiddelen buiten het bereik van de kinderen. In het kastje op het toilet. Zorg dat de kast op slot zit.		Fysieke veiligheid, vergiftiging
67. Kind krijgt giftige stoffen binnen omdat voedsel naast gevaarlijke stoffen wordt opgeborgen				We bewaren etensvoorraden in afgesloten bakken en gescheiden van schoonmaakmiddelen.		
68. Kind brandt zich aan heet water						

8.1.7 Rapportage Buitenruimte openbare speelplaatsen

Beschreven risico's	**Kans dat het zich voordoet**

	Uitgesloten	**Groot**	**Klein**	**Actie ondernomen, maatregelen verankerd in het beleid**	**Datum check Verantwoordelijke**	**Ingeschat als groot risico**
Speeltoestellen						
69. Kind valt van speeltoestel		X		Tijdens het buitenspelen zorgen de pedagogisch professionals dat ze zich verdelen over het speelplein/ de speeltuin en zicht hebben op de speeltoestellen.		Fysieke veiligheid, vallen van hoogte
70. Kind valt door defect materiaal			X	Inspecteer de buitenruimte voor je hem in gebruik neemt. Indien		

				er defect materiaal is, maak afspraken met de kinderen om dit speeltoestel niet te gebruiken.		
71. Kind blijft met koordje van capuchon hangen		X		Verwijder koorden uit jassen of leer kinderen dat ze die in hun jas doen.		Fysieke veiligheid, verstikking
72. Kind komt met nek klem te zitten tussen traptreden			X	We maken gebruik van openbare speelplaatsen. We houden tijdens het Spelen goed toezicht op speeltoestellen.		
73. Kind verwondt zich aan scherpe rand van speeltoestel			X	Inspecteer de buitenruimte voor je hem in gebruik neemt. Indien er defect materiaal is, maak afspraken met de kinderen om dit speeltoestel niet te gebruiken.		
74. Kind krijgt splinter in hand			X	Inspecteer de buitenruimte voor je hem in gebruik neemt. Indien er defect materiaal is, maak afspraken met de kinderen om dit speeltoestel niet te gebruiken.		
75. Kind struikelt over speeltoestel			X	Omgaan met kleine risico's. Dit is een risico dat we aanvaarden.		
76. Kind botst tegen een speeltoestel, obstakel of ander kind			X	We kiezen voor een speelplaats met voldoende ruimte voor het aantal aanwezige kinderen.		
77. Kind botst tegen ander kind op schommel			X	We leren kinderen dat ze voldoende afstand moeten houden.		
78. Kind botst tegen veerwip			X	We leren kinderen dat ze voldoende afstand moeten houden.		
79. Vinger van kind komt klem te zitten in holle buis			X	Inspecteer de buitenruimte voor je hem in gebruik neemt.		
80. Vinger van kind komt klem te zitten bij schommel			X	Inspecteer de buitenruimte voor je hem in gebruik neemt.		
81. Kind raakt beknelt tussen veerkip			X	Inspecteer de buitenruimte voor je hem in gebruik neemt. Houd toezicht bij speeltoestellen.		
82. Kind valt van veerkip door defect materiaal			X	Inspecteer de buitenruimte voor je hem in gebruik neemt. Indien er defect materiaal is, maak afspraken met de kinderen om dit speeltoestel niet te gebruiken.		
83. Kind snijdt zich aan zwerfvuil in de zandbak		X		Verwijder zwerfafval zoals scherpe blikjes van de openbare speelplaats.		Fysieke veiligheid, snijden

				We nemen wegwerphandschoentjes mee om zwerfafval mee weg te gooien.		
84. Kind stoot zich tegen de rand van de zandbak			X	Omgaan met kleine risico's		
Omheining						
85. Kind rent al spelend de straat op		X		Maak afspraken over waar kinderen mogen komen en waar niet. Leer kinderen dat ze het moeten vragen om een bal te halen wanneer ze die buiten het speelgebied terecht komt.		Fysieke veiligheid, verongelukken
86. Kind doet het poortje van het hek open en rent de straat op		X		Hou toezicht op de poortjes. Verspreid je over het schoolplein/ de openbare speeltuin.		Fysieke veiligheid, verongelukken
87. Kind bezeert zich aan de omheining			X	Huisregel: Inspecteer de buitenruimte voor je hem in gebruik neemt. Indien er defect materiaal is, maak afspraken met de kinderen om dit speeltoestel niet te gebruiken.		
88. Kind kruipt onder de omheining en komt klem te zitten			X	Hou toezicht		
89. Kind klimt op de omheining en valt			X	Huisregel: We leren kinderen dat ze niet mogen klimmen op de hekken.		
90. Kind klimt over de omheining			X	Huisregel: We leren kinderen dat ze niet mogen klimmen op de hekken.		
Ondergrond						
91. Kind struikelt over een boomwortel			X	Omgaan met kleine risico's		
92. Kind struikelt over een oneffenheid			X	Omgaan met kleine risico's		
93. Kind glijdt uit over een natte plek			X	Omgaan met kleine risico's		
Overige						
94. Kind rent tegen een obstakel			X	We kiezen een speelplaats die voldoende ruimte heeft voor het aantal kinderen		
95. Kind botst tegen een fiets			X	We maken afspraken tot waar kinderen mogen spelen. We kiezen voor een veilige speelplaats.		
96. Kind bezeert zich aan zwerfvuil		X		Verwijder zwerfafval zoals scherpe blikjes van de openbare speelplaats. We nemen wegwerphandschoentjes mee om zwerfafval mee weg te gooien.		Fysieke veiligheid, snijden
97. Kind wordt omvergelopen			X	Huisregel: We maken afspraken met de kinderen waar ruimte is voor druk		

				spel en waar ruimte is voor rustiger spel.		
98. Kind verbrandt zich in de zon		X		Zie afspraken werkinstructie buitenspelen in de zon.		Fysieke veiligheid, ongezond buitenmilieu
99. Kind eet van giftige plant of struik		X		Leer kinderen dat ze geen besjes mogen eten. Leer kinderen respect te hebben voor alles wat groeit en bloeit en dat ze blaadjes aan de bomen en planten laten.		Fysieke veiligheid, vergiftiging
100. Kind raakt te water		X		We ondernemen geen zwemuitstapjes. We vragen tijdens de intake of kinderen een zwemdiploma hebben. We kiezen niet voor speeltuintjes bij open water. We lopen niet te dicht langs open water.		Fysieke veiligheid, verdrinking
101. Kind raakt te water tijdens vlotte bouwen		X		We ondernemen geen activiteiten bij open water.		Fysieke veiligheid, verdrinking
102. Kind valt met skaten			X	Huisregel: We maken afspraken met de kinderen waar ruimte is voor druk spel en waar ruimte is voor rustiger spel.		
103. Kind botst met skaten tegen ander kind			X	Huisregel: We maken afspraken met de kinderen waar ruimte is voor druk spel en waar ruimte is voor rustiger spel.		

8.1.8 Rapportage Omgeving

Beschreven risico's	**Kans dat het zich voordoet**

	Uitgesloten	**Groot**	**Klein**	**Actie ondernomen, maatregelen Verankerd in het beleid**	**Datum check Verantwoordelijke**	**Inschat als groot risico**
104. Kind moet oversteken tussen geparkeerde auto's		X		Steek niet over tussen geparkeerde auto's. Kies voor een overzichtelijk punt en bij voorkeur voor een zebrapad.		Fysieke veiligheid, verongelukken
105. Kind rent de weg op als het wordt opgehaald		X		Leer kinderen dat ze zich af moeten melden als ze opgehaald worden. De overdracht vindt plaats in de groepsruimte en bij het verlaten van het pand ligt de verantwoordelijkheid bij de ouders.		Fysieke veiligheid, vermissing

106. Kind raakt betrokken bij een ongeval bij een uitstapje buiten de deur		X		We hebben een protocol uitstapjes opgesteld. Ook hebben we een protocol vervoer opgesteld.		Fysieke veiligheid, verongelukken
107. Kind rent al spelend de straat op		X		De overdracht vindt plaats in de groepsruimte en bij het verlaten van het pand ligt de verantwoordelijkheid bij de ouders.		Fysieke veiligheid, verongelukken
108. Kind doet het poortje van het hek open en rent de straat op	X			N.v.t.		
109. Het hek blijft open staan en een kind rent de straat op	X			N.v.t.		
110. Kind bezeert zich aan de omheining	X			N.v.t.		
111. Kind kruipt onder de omheining en komt klem te zitten	X			N.v.t.		
112. Kind kruipt tussen de spijlen en komt klem te zitten	X			N.v.t.		
113. Kind klimt op de omheining en valt	X			N.v.t.		
114. Kind klimt over de omheining	X			N.v.t.		
115. Kind struikelt over een boomwortel	X			Geen bomen op het terrein		
116. Kind struikelt over een oneffenheid			X	Huisregel: Oneffenheden in de bestrating en plekken waar erg plassen blijven staan, worden gemeld bij de leidinggevende zodat zij dit door kan geven aan de verhuurder.		
117. Kind glijdt uit op een natte plek			X	Huisregel: Oneffenheden in de bestrating en plekken waar erg plassen blijven staan, worden gemeld bij de leidinggevende zodat zij dit door kan geven aan de verhuurder.		
118. Kind bezeert zich aan zwerfvuil			X	Huisregel: voor opening wordt het zwerfafval om het pand verwijderd.		

Openstaande acties Entree

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
10. Kind glijdt uit over natte vloer	Plaats een grote droogloopmat voor de voordeur.	Voor opening	12-11-26
22. Kind komt in contact met elektriciteit	Voorzie alle stopcontacten van stopcontactbeveiliging.	Voor opening	14-11-26
23. Kind drinkt van schoonmaakmiddel	Maak een vaste opbergplek voor schoonmaakmiddelen. Bijvoorbeeld in de kast boven het toilet. Voorzie deze kast van slot.	Voor opening	13-11-26
25. Kind eet sigaretten of medicijnen uit de tas van een ouder of leidster	Maak een vaste opbergplek voor de jassen en tassen van de medewerkers.	Voor opening	13-11-26

Openstaande acties groepsruimte en speelruimtes

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
37. Kind drinkt van schoonmaakmiddel	Bewaar schoonmaakmiddelen buiten het bereik van de kinderen. In het kastje op het toilet. Voorzie dit kastje van een slot.	Voor opening	13-11-26
39. Kind krijgt splinter in vinger	Schaf meubilair aan dat glad afgewerkt is.	Voor opening	13-11-26
40. Kast valt om en kind komt onder de kast terecht	Veranker hoge kasten aan de muur.	Voor opening	14-11-26
46. Kind brandt zich aan hete drank	Schaf thermobekers aan voor de medewerkers waar ze hete dranken veilig in kunnen bewaren.	Voor opening	09-11-2026

Openstaande acties Sanitair

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
Kind drinkt van schoonmaakmiddel	Bewaar schoonmaakmiddelen buiten het bereik van de kinderen. In het kastje op het toilet. Voorzie dit kastje van een slot.	Voor opening	13-11-6
Kind eet van toiletblokje	Maak **geen** gebruik van toiletblokjes	Voor opening	14-11-26
Kind snuffelt in afvalbakje	Schaf kleine pedaalemmer aan. .	Voor opening	14-11-26

Openstaande acties groepsruimte en speelruimtes

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
Kind snijdt zich aan een mes	Bewaar messen buiten het bereik van de kinderen.	Voor opening	14-11-26
Kind drinkt schoonmaakmiddel	Bewaar schoonmaakmiddelen buiten het bereik van de kinderen. In het kastje op het toilet. Voorzie de kast van slot.	Voor opening	13-11-26

Openstaande acties Bergruimte

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
Kind drinkt van schoonmaakmiddel	Bewaar schoonmaakmiddelen buiten het bereik van de kinderen. In het kastje op het toilet. Voorzie de kast van slot.	Voor opening	13-11-26

Kind krijgt giftige stoffen binnen omdat voedsel naast gevaarlijke stoffen wordt opgeborgen	Schaf bakken aan om etenswaren voorraad in te bewaren. Ook tegen een muizenplaag.	Voor opening	14-11-26

Openstaande acties Buitenruimte openbare speelplaatsen

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
Kind rent al spelend de straat op	Maak looproutes naar de speelplaatsen waar jullie gebruik van gaan maken met de meest veilige wandelroutes. Maak zoveel mogelijk gebruik van veilige oversteekplaatsen.	Voor opening	14-11-26

Openstaande acties omgeving

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd

8.2 Rapportage Gezondheid

8.2.1 Rapportage Gezondheidsrisico's door overdracht ziektekiemen

Beschreven risico's	Kans dat het zich voordoet

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen, maatregelen verankerd in het beleid	Inschat als groot risico
1. Kind komt via ongewassen handen van medewerker in contact met ziektekiemen		X		Zie afspraken handhygiëne	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
2. Kind komt in contact met ziektekiemen van zieke medewerker		X		Zieke medewerkers blijven thuis.	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
3. Kind komt in contact met pus of vocht uit blaasjes/wondjes van ander kind			X	Was de handen voor en na de wond- of huidverzorging. We gebruik een spatel als we crème uit een pot scheppen. We spoelen het wondje schoon met water. We deppen pus of wondvocht met bijvoorbeeld een steriel gaasje. We dekken het wondje af met een pleister of verband. We verwisselen de pleister of verband om het wondje of huid schoon te houden.	
4. Kind komt in contact met ziektekiemen door hoesten of niezen door medewerker		X		Wij volgen de juiste hoest- en niesdiscipline	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
5. Kind komt in contact met ziektekiemen door hoesten of niezen door ander kind		X		Leer kinderen dat ze hoesten en niezen in hun elleboog.	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
6. Kind komt via snot van ander kind in contact met ziektekiemen			X	Schone tissues gebruiken, neus laten schoonmaken	
7. Kind komt door gezamenlijk gebruik van zakdoek in contact met ziektekiemen			X	Wij gebruiken papieren tissues die na eenmalig gebruik wordt weggegooid	
8. Kind komt via tissue in aanraking met ziektekiemen van een ander kind.			X	Ieder kind gebruikt zijn eigen tissue en gooit die hierna gelijk weg.	
9. Kind raakt besmet met ziektekiemen via ander kind dat met ongewassen handen van toilet komt			X	Toezicht. Huisregel: Hou er toezicht op dat kinderen de handen wassen na wc bezoek	
10. Kind komt door gebruik van grote closetpot in contact met ontlasting/urine		X		We hebben een opstapkrukje en toiletverkleiner voor de jongste kinderen. Tijdens de lange opvangdagen maken wij de toiletten schoon in de middag en aan het einde van de dag. We controleren regelmatig of de toiletten nog schoon zijn en indien nodig, maken we extra schoon.	Gezondheid, Overdracht ziektekiemen
11. Kind komt door on(zorgvuldig)gewassen handen medewerker in contact met ontlasting/urine		X		Medewerkers volgen de afspraken rondom de handhygiëne. Handen wassen met zeep na toiletbezoek.	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen

12. Kind komt via het afdrogen van handen aan een vuile handdoek of gebruik vuile kraan in contact met ziektekiemen		X		Wij volgen schoonmaaklijsten. Er hangen dispensers met papieren handdoekjes.	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
13. Kind komt via speelgoed dat wordt meegenomen naar het toilet in contact met ziektekiemen			X	Huisregel: Geen speelgoed mee naar wc	
14. Kind krijgt door het eten van onhygiënisch bereid voedsel ziektekiemen binnen		X		Zie afspraken Bereiden van maaltijden	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
15. Kind krijgt gifstoffen of ziektekiemen binnen door het eten van bedorven voeding		X		Zie afspraken Bereiden van maaltijden. Controleer de houdbaarheidsdatum voor gebruik	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
16. Kind krijgt door gebruik andermans drinkbeker of bestek ziektekiemen binnen			X	Toezicht. Huisregel: Ieder kind krijgt eigen, bord, beker en bestek tijdens de maaltijden.	
17. Kind komt door aanraken afval in contact met ziektekiemen			X	Er zijn afvalemmers met pedaaldeksels.	
18. Kind komt via vuile vaatdoek in contact met ziektekiemen		X		Elke dag schone vaatdoek. Bij zichtbaar vervuilde of heel natte theedoek, eerder vervangen.	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
19. Kind komt via vuil speelgoed in contact met ziektekiemen			X	Wij maken schoon volgens schoonmaaklijsten	
20. Kind komt via vuile verkleedkleren in contact met ziektekiemen			X	Wij maken schoon volgens schoonmaaklijsten. Maandelijks machinaal op 60 °C of langste programma op 40 °C	
21. Kind komt via onzorgvuldig of niet gewassen stoffen speelgoed/ knuffels in contact met ziektekiemen			X	Wij maken schoon volgens schoonmaaklijsten. Maandelijks machinaal op 60 °C of langste programma op 40 °C	
22. Kind krijgt ziektekiemen binnen doordat waterspeelgoed aanzet tot het drinken van speelwater			X	Huisregel: Geef geen waterspeelgoed dat aanzet tot het drinken van speelwater.	
23. Kind komt via (uitwerpselen van) ongedierte in contact met ziektekiemen		X		Buitstenspeelplaats wordt geïnspecteerd voordat deze in gebruik genomen wordt. We maken geen gebruik van een openbare speelplaats waar veel vogelpoep of uitwerpselen van andere dieren ligt.	Gezondheid, ongezond buitenmilieu
24. Kind komt door bijten of krabben van dier in contact met ziektekiemen		X		Toezicht dat kinderen geen dieren aaien. Na bezoek aan kinderboerderij laten wij kinderen hun handen wassen.	

8.2.2 Rapportage Gezondheidsrisico's als gevolg van het binnenmilieu

Beschreven risico's	**Kans dat het zich voordoet**

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen, maatregelen verankerd in het beleid	Inschat als groot risico
25. Kind verblijft in een ruimte die bedompt ruikt		X		Zie afspraken rondom ventileren	Gezondheid, Een ongezond binnenmilieu
26. Kind verblijft in een te koude ruimte			X	Stel de temperatuur in de groepsruimte tijdens koude periode in op 20 graden.	
27. Kind verblijft in een te warme ruimte		X		Stel de temperatuur in de groepsruimte tijdens koude periode in op 20 graden. Zorg voor dwarsventilatie bij te hoge binnentemperatuur. We zetten de airco aan bij hoge temperaturen.	Gezondheid, Een ongezond binnenmilieu
28. Kind komt in aanraking met allergenen via stoffering van verblijfsruimtes			X	Huisregels: Wij gebruik geen verf, vlekkenwater of boenwas want die kunnen veel vluchtige stoffen afgeven. Wij gebruiken geen sterk geurende producten, kies ook reinigingsmiddelen met zo weinig mogelijk geur.	
29. Kind verblijft in een ruimte met rook		X		Er mag nergens worden gerookt niet binnen en ook niet op de speelplaats. Calamiteitenbeleid	Gezondheid, een ongezond binnenmilieu
30. Kind verblijft in een stoffige ruimte			X	Wij maken schoon volgens schoonmaaklijsten	
31. Kind wordt blootgesteld aan vluchtige stoffen door het gebruik van spuitbussen, lijm of terpentine		X		Wij gebruik geen verf, vlekkenwater of boenwas want die kunnen veel vluchtige stoffen afgeven.	Gezondheid, een ongezond binnenmilieu
32. Kind wordt blootgesteld aan gassen uit (open)verbrandingstoestellen			X	Niet aanwezig	
33. Kind verblijft in een ruimte met asbest			X	Geen asbest in ruimten waar kinderen verblijven	
34. Kind krijgt schadelijke stoffen binnen via ventilatievoorziening			X	Zorg dat de ventilatieroosters regelmatig schoongemaakt worden.	
35. Kind wordt blootgesteld aan lawaai			X	Luidruchtige werkzaamheden worden zo gepland dat geluidsoverlast wordt voorkomen. Bij geluidsoverlast worden passende maatregelen genomen. Huisregel: Leer kinderen dat ze binnen zachtjes praten.	
36. Kind drinkt water uit loden leiding	X			Geen loden leidingen aanwezig	
37. Kind verblijft in een ruimte met huisdieren die een allergie kunnen oproepen	X			Huisregel: Binnen mogen geen huiddieren komen.	
38. Kind verblijft in een ruimte met planten die een allergie kunnen oproepen	X			Geen echte planten aanwezig	
39. Kind verblijft in een vervuilde ruimte doordat schoonmaak ontoereikend is		X		De grote schoonmaakwerkzaamhed	Gezondheid, een ongezond binnenmilieu

				en worden na sluitingstijd gedaan.	
40. Kind verblijft in een ruimte tijdens schoonmaakwerkzaamheden		X		Grote schoonmaakwerkzaamheden als er geen kinderen bij zijn.	Gezondheid, een ongezond binnenmilieu
41. Kind komt in contact met allergenen of huisstofmijten via verkleedkleren			X	Wij maken schoon volgens schoonmaaklijsten. Maandelijks machinaal op 60 °C of langste programma op 40 °C	
42. Kind komt in contact met allergenen of huisstofmijten via knuffels			X	Wij maken schoon volgens schoonmaaklijsten. Maandelijks machinaal op 60 °C of langste programma op 40 °C	

8.2.3 Rapportage Gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu

Beschreven risico's	**Kans dat het zich voordoet**

	Uitgesloten	**Groot**	**Klein**	**Actie ondernomen, maatregelen verankerd in het beleid**	**Inschat als groot risico**
43. Kind wordt blootgesteld aan stuifmeel van gras, onkruid of bomen die een allergie kunnen oproepen			X	Wij spelen niet buiten waar te veel planten zijn die allergieën opwekken.	
44. Kind wordt gebeten door een teek		X		Na bezoek aan het bos controleren de kinderen zichzelf op teken. Vooral de warme plekken zoals de 'schaamstreek' als ze naar het toilet moeten.	Gezondheid, een ongezond buitenmilieu
45. Kind wordt gestoken door bij of wesp		X		Leer kinderen dat zij niet naar wespen of bijen moeten slaan, ze zullen juist dan steken. Wij geven we zelf het goede voorbeeld. De medewerkers zijn in het bezit van een kinder-EHBO certificaat. We werken volgens werkinstructie wespen en bijen en werkinstructie allergische reactie.	Gezondheid, een ongezond buitenmilieu
46. Kind krijgt zonnesteek		X		Let erop dat tussen 12.00 en 15.00 uur er zoveel mogelijk in de schaduw (onder parasols of doeken) gespeeld wordt.	Gezondheid, een ongezond buitenmilieu
47. Kind droogt uit		X		Geef kinderen tijdens warme dagen extra te drinken.	Gezondheid, een ongezond buitenmilieu
48. Kind verbrandt door zon		X		Smeer (van mei tot september) bij zonnig of licht bewolkt weer de kinderen in met zonnebrandcrème (minimaal factor 20) als ze buitenspelen. Smeer de kinderen om de 2 uur opnieuw in. Let erop dat de kinderen niet te lang in de zon spelen. Let erop dat tussen 12.00 en 15.00 uur er zoveel mogelijk in de schaduw (onder parasols of doeken) gespeeld wordt. Wij vragen in de nieuwsbrief aan ouders of ze hun kind 's ochtends in willen smeren.	Gezondheid, een ongezond buitenmilieu

49. Kind raakt onderkoeld			X	Huisregels: Wij kleden kinderen passend bij de temperatuur aan en hebben reservekleding. Bij extreem koud weer blijven wij binnen.	
50. Kind komt in contact met bestrijdingsmiddelen			X	Bij ongedierte overleggen we met school en schakelen wij gezamenlijk een professioneel bedrijf in.	
51. Kind wordt blootgesteld aan chemisch vervuilde grond	X			Niet aanwezig	
52. Kind wordt blootgesteld aan verontreinigde buitenlucht			X	Huisregels: Wanneer de lucht buiten niet goed ruikt, blijven we binnen.	

8.2.4 Rapportage Gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen

Beschreven risico's	**Kans dat het zich voordoet**

	Uitgesloten	**Groot**	**Klein**	**Actie ondernomen, maatregelen verankerd in het beleid**	**Inschat als groot risico**
53. Kind krijgt medicatie verkeerd toegediend		X		Er worden op de BSO uitsluitend medicijnen/ zelfzorgmiddelen toegediend indien dit noodzakelijk is op de tijdstippen dat ouders hiertoe zelf niet in staat zijn. Voorafgaand aan de medicijnverstrekking vullen ouders het formulier "Toestemming medicijnverstrekking" volledig in en ondertekenen dit Ouders gebruiken nieuwe medicijnen/ zelfzorgmiddelen altijd eerst thuis. De toediening van het medicijn/ zelfzorgmiddel mag niet belemmerend zijn voor de zorg van de andere kinderen. Ouders dragen er zorg voor dat het medicijn/ zelfzorgmiddel altijd in de originele verpakking wordt aangeleverd en bewaard. Ouders dragen er zorg voor dat de originele bijsluiter van het medicijn/ zelfzorgmiddel op de BSO aanwezig is. Ouders zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van voldoende informatie over de medicatie en de toediening van het medicijn.	Gezondheid, verkeerd toedienen medicijnen
54. Kind krijgt bedorven medicament toegediend			X	Wij werken met een formulier Toestemming medicijnverstrekking. Hierop staat ook dat je de houdbaarheidsdatum controleert.	
55. Kind krijgt paracetamol zonder diagnose		X		Omdat wij als kinderopvang aansprakelijk zijn voor het kind gedurende het verblijf op de	Gezondheid, verkeerd toedienen medicijnen

				opvang, wordt er geen paracetamol toegediend. Paracetamol kan de symptomen van ernstig ziek zijn en hoge koorts onderdrukken waardoor wij een verkeerde inschatting kunnen maken. Paracetamol mag alleen op doktersvoorschriften gegeven worden en er dient dan een 'Toestemmingsformulier geneesmiddelen' ingevuld te worden.	
56. Kind wordt ondeskundig medisch behandeld door personeel		X		Niet alle medicijnen kunnen worden toegediend door medewerksters van kindercentra. Bepaalde medische handelingen, zoals bijvoorbeeld het geven van injecties, mogen alleen door gekwalificeerde, bevoegde beroepsbeoefenaren (artsen, verpleegkundigen ed.) worden uitgevoerd. Dit is geregeld in de Wet BIG. Medicijnen, die ouders/verzorgers thuis zelf aan hun kind toedienen (of dit nu oraal, rectaal of als een zalf op de huid aangebracht moet worden), kunnen medewerksters doorgaans ook toedienen. Voorwaarde is wel, dat zij door ouders/verzorgers goed geïnstrueerd worden en zichzelf bekwaam genoeg achten om het medicijn toe te dienen.	Gezondheid, verkeerd toedienen medicijnen
57. Kind komt via koortsthermometer in contact met ziektekiemen		X		Wij maken gebruiken van thermometerhoesjes. Indien we dit niet doen, maken wij de thermometer na elk gebruik schoon met water en zeep en desinfecteren wij de thermometer.	Gezondheid: Overdracht ziektekiemen
58. Kind komt in contact met ziektekiemen via zalf of crème		X		Zalf brengen wij aan met een handschoen.	Gezondheid, overdracht ziektekiemen
59. Kind komt door onhygiënische wondverzorging in contact met andermans bloed of wondvocht		X		Medewerkers zijn in het bezit van een. Kinder-EHBO certificaat, afdekken	Gezondheid, Onjuiste huid en wondverzorging.

Openstaande acties Overdracht ziektekiemen

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
Kind komt via het afdrogen van handen aan een vuile handdoek of gebruik vuile kraan in contact met ziektekiemen	Schaf papieren handdoek dispensers aan voor in het kindertoilet.	Voor opening	13-11-26

Kind komt door aanraken afval in contact met ziektekiemen	Schaf een pedaalemmer aan.	Voor opening	13-11-26

Openstaande acties ongezond binnenmilieu

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
Kind krijgt schadelijke stoffen binnen via ventilatievoorziening	Neem het schoonmaken van de ventilatieroosters op in de schoonmaaklijsten.	Voor opening	14-11-26
Kind krijgt schadelijke stoffen binnen via ventilatievoorziening	Plaats een CO2 meter. Controleer bij aankomst op de BSO de luchtkwaliteit op de CO2 meter en ventileer direct indien nodig.	Voor opening	13-11-26

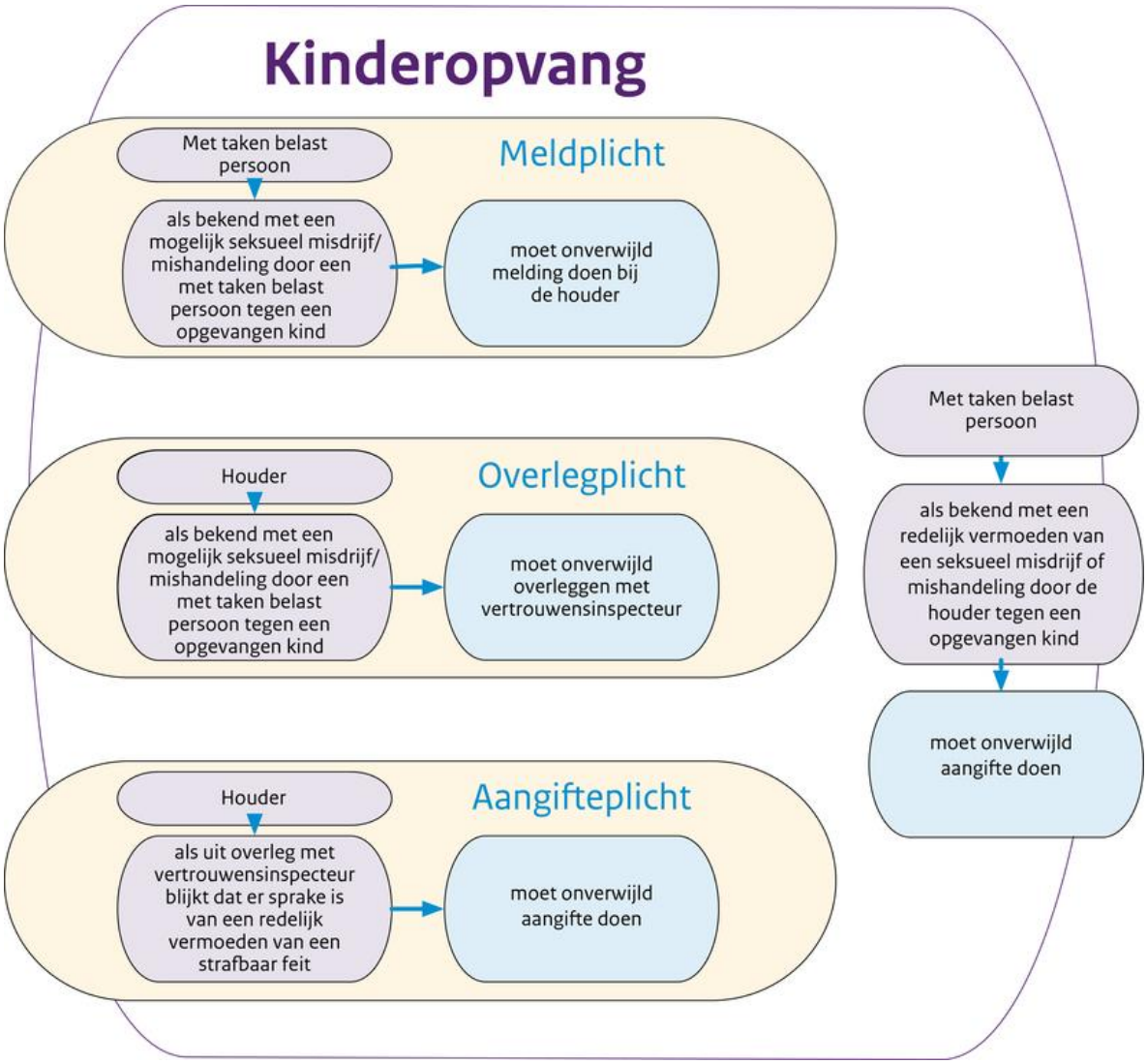
Openstaande acties ongezond buitenmilieu

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd

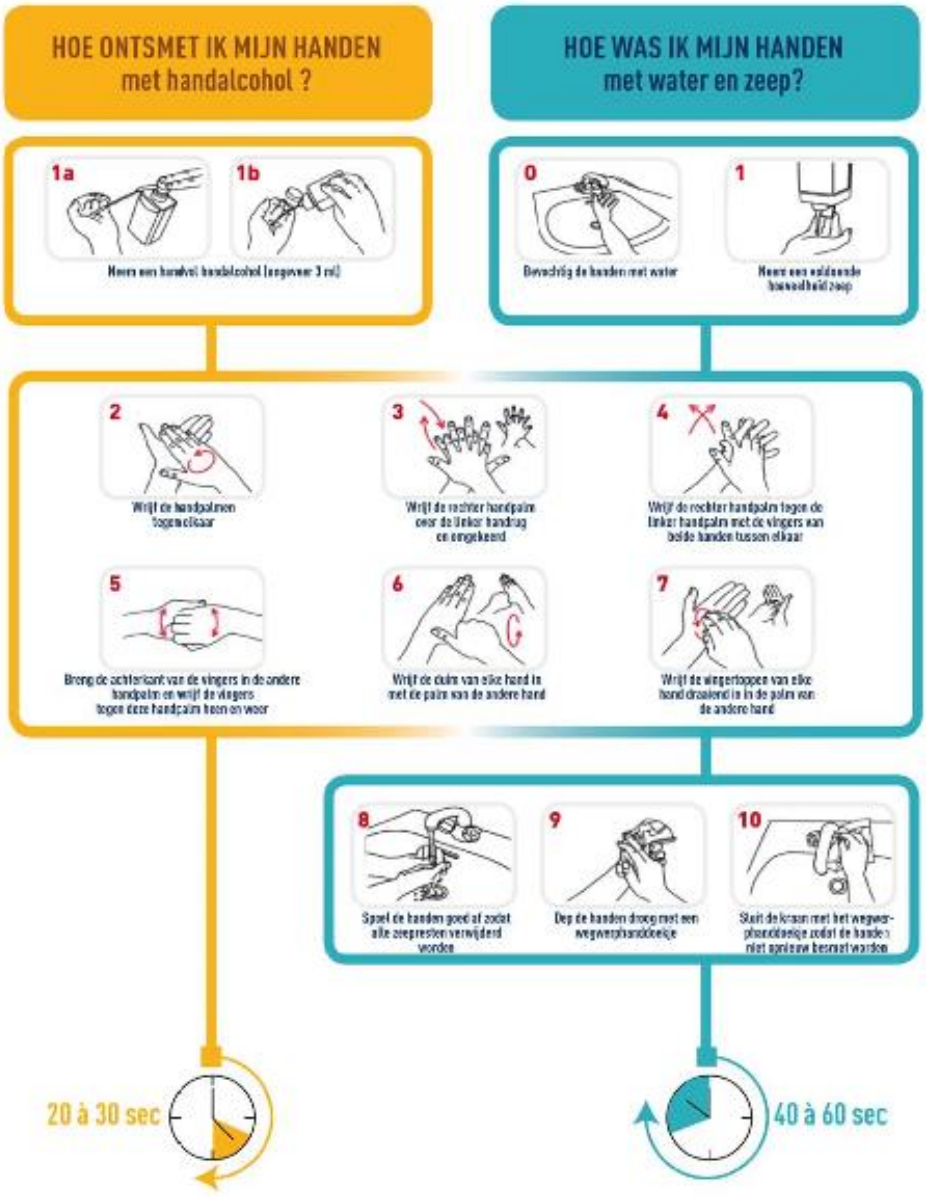
Openstaande acties medisch handelen

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
Kind komt in contact met ziektekiemen via zalf of crème	Schaf latex handschoentjes aan	Voor opening	13-11-26

Bijlage 2 Stappenplan MOA



Bijlage 3 Handenwas instructie



Bijlage 4 Opdracht Voorbehouden handelingen

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Opdracht voorbehouden handelingen Hoe ga ik hiermee om?

Sommige medische handelingen brengen onaanvaardbare risico's mee voor de gezondheid van de patiënt. Deze voorbehouden handelingen mogen enkel door - of in opdracht van - bevoegd zorgpersoneel worden uitgevoerd. In dit overzicht staan de voorwaarden waaronder het in opdracht uitvoeren van voorbehouden handelingen mogelijk is.



Wanneer is iemand bekwaam om in opdracht een voorbehouden handeling uit te voeren?

Opdrachtnemer heeft kennis of beschikt over:

1. Het ziektebeeld
2. De handeling, technieken, doel, anatomie, risico's, voor- en nazorg en eventuele complicaties
3. Veiligheids- en hygiënerichtlijnen
4. Vaardigheid met betrekking tot de uitvoering van de handeling en bijkomende activiteiten



Wanneer aanwijzingen, toezicht en tussenkomst?

Afhankelijk van de situatie en factoren zoals:

- Toestand van de patiënt
- Deskundigheid en bekwaamheid van de opdrachtnemer
- De urgentie om de handeling te verrichten
- Complexiteit van de handeling
- Complexiteit van situatie patiënt